



# **Sink Dishwasher Instruction Manual**

## **Máy rửa chén kết hợp chậu Hướng dẫn sử dụng**

MODEL: WQP6-890F4

PLEASE READ THIS MANUAL CAREFULLY BEFORE USING  
YOUR DISHWASHER, AND KEEP IT FOR FUTURE REFERENCE.

VUI LÒNG ĐỌC KỸ HƯỚNG DẪN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG VÀ  
GIỮ CẨM NANG NÀY ĐỂ THAM KHẢO VỀ SAU.

# Contents

Dear customers,

First of all, thank you for choosing this product. The purpose of our product is to focus on cleaning products, to set hands free and make life more enjoyable! We insist on independent innovation. We dedicate to research deeply in real life kitchen experience, in order to develop easy-to-use products and provide good service to every user.

Caution: Please read carefully right through this instruction booklet before installing or operating your dishwasher. The instructions indicate proper installation way to avoid accidents caused by improper installation and operation.

Note: Due to the continuous improvement of the products, the products you purchase may differ from that shows in the manual. Please refer to the actual product.

## SAFETY INSTRUCTION

## PRODUCT DESCRIPTION

Component Description---4  
Spare Part List---5

## USING YOUR DISHWASHER

Water Softener---7  
Rinse Aid---9  
Preparing and Loading Dishes---10  
Fruit and Vegetable basket---14  
Operating Instructions---15  
Washing Program---16  
Forget to Add a Dish---17  
Accidental Opening Protection---18

## MAINTENANCE AND CLEANING

Waste Basket---18  
Fliter---18  
Spray Arm---19

## INSTALLATION INSTRUCTION

Installation Precautions---20  
Installation Cabinet Size Requirements---21  
Installation Guide---22

## SERVICE

Troubleshooting---24  
Error Codes---25

# SAFETY INSTRUCTION

## WARNING

- In order to avoid damage of the user and users' property, the product and the instruction manual contain important information of correct and safe use.
- The pictures and symbols are intended to help the user understand the manual well. It may differ on the actual product. Please read the relevant operating instructions on the product carefully before use and strictly abide by them.
- Please keep the manual for later reference.

## PROHIBITION

- **Do not use the sink dishwasher during thunderstorms or with wet hands.**  
During thunderstorms, please power off the dishwasher to prevent damage to the dishwasher from the lightning strikes. Please do not touch the power cord with wet hands to avoid electric shock.
- **Keep the children away from the dishwasher**  
Children should not play with the appliance to avoid any damage.
- **Keep children away from the water softener and rinse agents.**  
These detergents are dangerous. Please keep them out of the children's reach. If they are attached to the skin or eyes, please wash under running water as soon as possible.
- **Do not leave the door open**  
Please do not leave the door open for long as this may cause injury or other risks.

## NOTES

- **Please use the original power cord**  
Unauthorized replacement of the power cord and overloading may result in electric shock or fire.
- **Please connect the ground wire**  
When the dishwasher is faulty or damaged, the ground wire can effectively shunt the current to protect the user from electric shock.
- **Use the specified water softener and rinse aid**  
Do not use other detergent or salt to replace the specified water softener or rinse aid. If it is used improperly, it will not be covered by the warranty.
- **Use new hose assemblies**  
The dishwasher should be connected to the water source with a new hose assembly and the old hose assembly should not be reused.
- **Permitted water pressure**  
The water pressure of the dishwasher is 0.04MPa~1.00Mpa.

## **ATTENTION**

### ● **Stop the dishwasher before opening the door**

If you need to open the door when the dishwasher is running, please press the Start/Pause button and slowly open the door to prevent injury of hot steam and water.

### ● **Power off for abnormality**

When an abnormality such as a burnt smell occurs, please power off the appliance.

### ● **Be careful with sharp edges of utensils**

The sharp edges of knives and other utensils must not face upwards.

### ● **Turn off the power and faucet**

Turn off the power and faucet before cleaning, performing maintenance.

## **NOTES**

● When washing fruits and vegetables, do not put fruits and vegetables that conflict with nutrients together to avoid loss of nutrients.

● Do not wash meat in the appliance.

● Do not wash items containing lots of dirt, which may result in appliance damage.

● The appliance may not reach the desired cleaning effect on stubborn stains such as water-steamed egg stains.

● Don't touch the heating elements during or immediately after use.

● Don't pour any water into the sink when the appliance is running, which may cause malfunction.

● The cabinet for installing the appliance should be strong and high enough. The appliance should be firmly installed.

● Keep away from flammable materials such as heat, gas and alcohol.

● Do not place heavy objects on the glass panel of the product.

● Do not use a rough scrubbing agent or a sharp knife to clean the glass. They will scratch the glass and cause glass breakage.

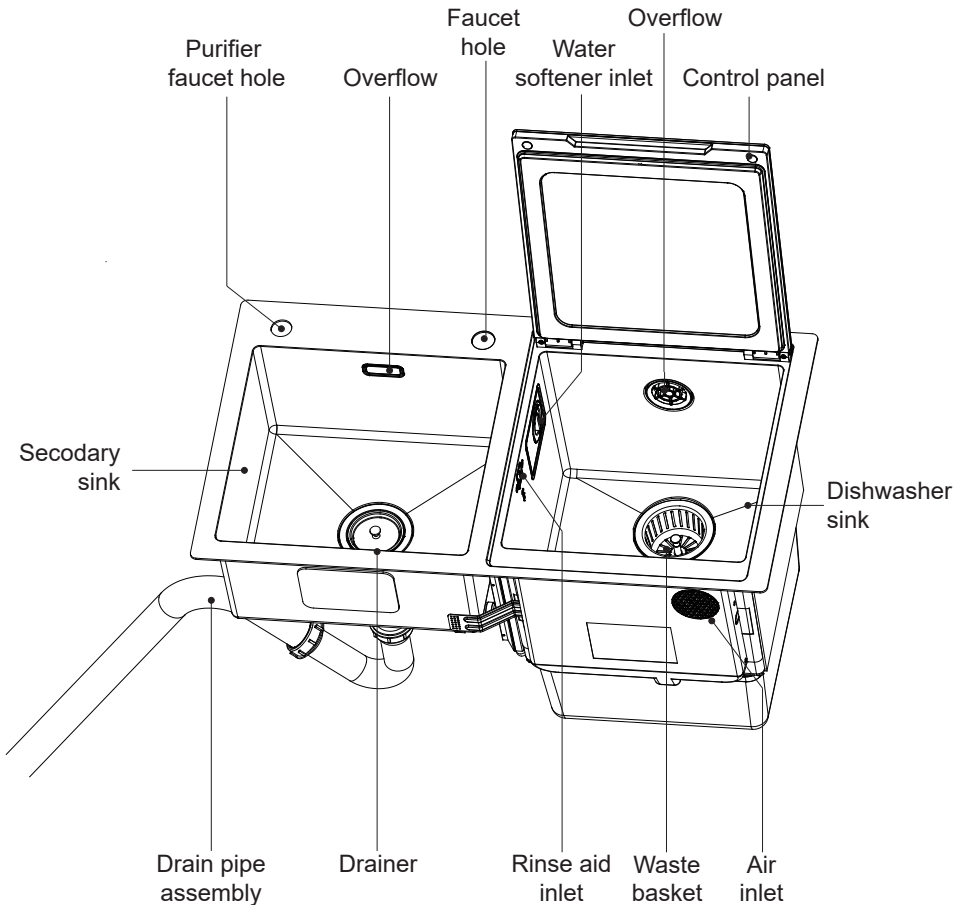
● The appliance may have remaining water due to the water inlet testing. Please don't worry and feel free to use it.

# PRODUCT DESCRIPTION

## Component Description

### ⚠ ATTENTION




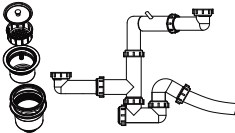
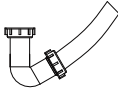
- To get the best performance from your dishwasher, read all operating instructions before using it for the first time.
- As the appliance is kept upgrading, it may differ between the actual appliance and the one in the manual. Please refer to the actual product.
- The manual is mainly for WQP6-890F4. For other differences, please see the remarks.

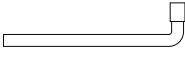
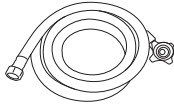




# Spare Part List

## NOTE

As the appliances are kept upgrading, the actual parts may differ from those in the below list. Please refer to the actual parts.

| Parts Name  | WQP6-890F4 |
|---|------------|
| <br>waste basket                 | Yes        |
| <br>filter                       | Yes        |
| <br>Ø 114 drainer                | Yes        |
| <br>Ø 50 double end drain pipe | Yes        |
| <br>Ø 50 single drain pipe     | No         |

|   |     |
|---|-----|
|  <p>L shape drain pipe</p> | Yes |
|  <p>water inlet pipe</p>   | Yes |
|  <p>three-way valve</p>    | Yes |
|  <p>tube</p>               | Yes |

# USING YOUR DISHWASHER

## Water Softener

### ⚠ NOTE

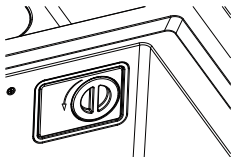
- When the light of salt-lacking on the display is on, please add the specified salt in time.
- After adding salt, the light will still stay on after a while. Then it will turn off.

### Water softener function

The water softener can soften the water and reduce the scale, which will improve the cleaning. If the tap water in your area is hard, it is recommended to add specified salt into the water softener, which can make the water soft. If the local tap water is soft, there is no need to add the specified salt.

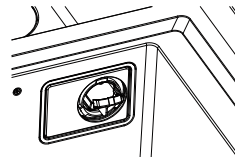
### Adding a specified salt

1 Unscrew the water softener inlet cover counterclockwise.



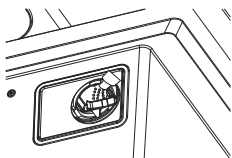
step 1

2 Pull out the auxiliary chute from opening.



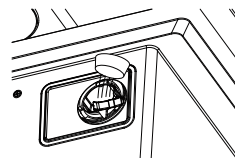
step 2

3 Put the salt into the dishwasher.



step 3

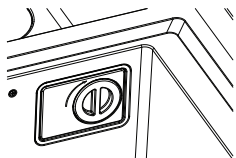
4 Add some water to prevent from overflow for the first time.



step 4

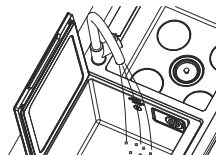


5 Push back the chute, and screw the salt cover clockwise.



step 5

6 When adding water softener, if the salt is spilled on the sink, please rinse it with water.



step 6

## Setting Water softener

If you don't know the hardness of the water, please consult from the local water company or buy the test device for the test hardness by yourself.

## Suggested gear setting:

| WATER HARDNESS |            |                 |         | Water softener level | Salt consumption |
|----------------|------------|-----------------|---------|----------------------|------------------|
| German °dH     | French °fH | British °Clarke | Mmol/l  |                      |                  |
| 0-5            | 0-9        | 0-6             | 0-0.94  | H1                   | 0                |
| 6-11           | 10-20      | 7-14            | 1.0-2.0 | H2                   | 9                |
| 12-17          | 21-30      | 15-21           | 2.1-3.0 | H3                   | 12               |
| 18-22          | 31-40      | 22-28           | 3.1-4.0 | H4                   | 20               |
| 23-34          | 41-60      | 29-42           | 4.1-6.0 | H5                   | 30               |
| 35-55          | 61-98      | 43-69           | 6.1-9.8 | H6                   | 60               |

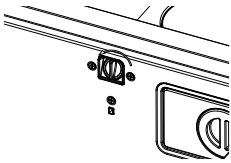
# Rinse Aid

## Rinsing aid function

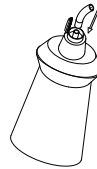
Please use the specified rinse aid. Using rinse aid will optimize your drying and wash performance. It makes glassware and tableware more shining after cleaning.

## Adding rinse aid

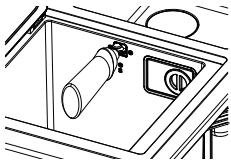
1. Rotate the dispenser cap anticlockwise



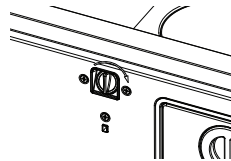
2. Put the outlet tube onto the rinse aid bottle.



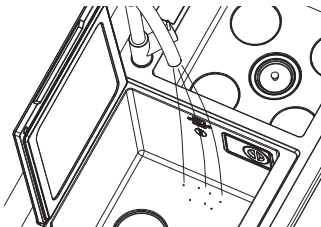
3. Pour rinse aid into the dispenser inlet.



4. Push the cap and rotate it clockwise.



5. When adding rinse aid, if the aid is spilled on the sink, please rinse it with water to prevent from extra foaming in the next wash.



# Preparing and Loading Dishes

This sink dishwasher can clean most of the household utensils. However, the washing condition of the dishwasher has different effect on different types of tableware. We recommend you to wash utensils of the below categories.



Porcelain tableware



Glassware



Stainless steel utensils

**Below utensils are NOT recommended to be washed by this sink dishwasher:**



Narrow neck bottles



Deformative wooden stuff



Low heat resistance plastics













Metallic finishing tableware



Aluminum or iron pans, which will be rusted

## Tableware specification

| Tableware   | Size          | Quantity    |
|---|---------------|-------------|
|    | D208*H38      | 2           |
|    | D208*H33      | 5           |
|    | D208*H88      | 1           |
|    | L330*W208*H42 | 1           |
|    | D118*H58      | 6           |
|    | Not limited   | 1           |
|   | Not limited   | 6-7         |
|  | Not limited   | Not limited |
|  | Not limited   | Not limited |
|  | Not limited   | Not limited |

# Tableware loading

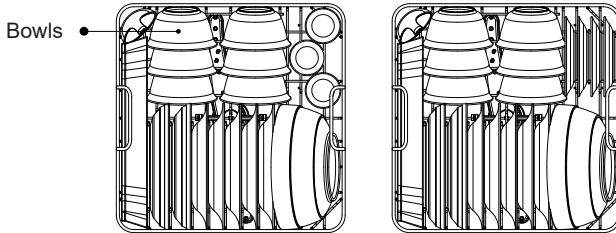
## ⚠ ATTENTION

In order to have good cleaning results, before you set the utensils, please scrape large food particles off to the rubbish container to avoid block of filter or spray arm. We recommend you to set utensils as below instruction.

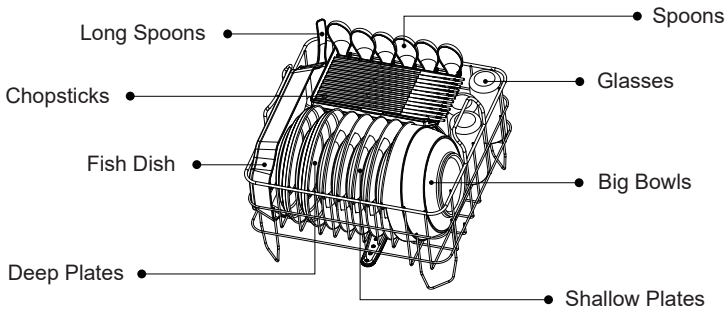
1. Please don't set oversize utensils into the dishwasher otherwise the door cannot be closed.
2. Make sure that no utensils protrude through the basket base to avoid sticking of spray arm during rotation.
3. Place all the tableware into the machine with the opening facing downwards so that water cannot collect.
4. Please expose the utensils as much as possible in order to have a good cleaning result.

## Loading instructions

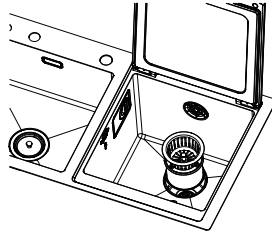
1. Flip over the cutlery rack and place the dishes and bowls into the lower basket in the position as shown in the below picture



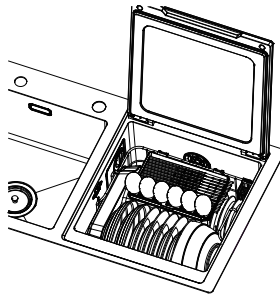
2. Push down the cutlery rack back to original position and put the cutlery into the rack. All square holes are available for setting spoons.



3. Put the filter and the waste basket into drainage hole before you put the basket into the dishwasher, disregarding whether there is water inside, as the dishwasher can take in and discharge water automatically.



4. Put the basket into the dishwasher sink.

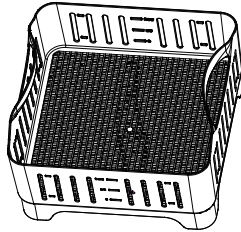


5. Close the door and start the dishwasher to clean the utensils automatically.

## **Fruit and Vegetable Basket (only available for some models)**

### **⚠ ATTENTION**

When cleaning fruits, vegetables and seafood, use the fruit and vegetable basket instead of the tableware basket.



### **⚠ ATTENTION**

The washing items **MUST** be immersed in the water. The ultrasonic generator removes the dirt on the surface of the washing items through water.





# Operating Instructions

## FOR MODEL






### WQP6-890F4



## Washing tableware

1. Press the Power button  for 3 seconds to start the dishwasher under standby mode.
2. The light of ECO wash  flashes. To switch to other wash program, press the Rapid or Intensive button. Select the desired program and the corresponding light will turn on. The display shows the time needed to finish the wash. For example, the time to finish ECO wash is 1 hour and 5 minutes.
3. Press the Start/Pause button . The program starts running. The display shows the countdown of the needed time. The ":" light flashes.
4. After the wash cycle is completed, the drying program will start. The "  light flashes. The display shows the remaining time needed. The blow dryer will start running to dry the dishes. After the program is finished, the dishwasher will turn off automatically.
5. After the drying is completed, the dishwasher will automatically start the refreshing program, to prevent the dishes from storing in an airtight space. Every two hours, the motor of the blow dryer will run 10 minutes to bring in fresh air. If you don't need this function, please long press the Power button to cancel it. This refreshing program only starts after tableware cleaning wash cycles.

## Washing food

1. Press the Power button  for 3 seconds to start dishwasher under standby mode.
2. Press the Food button  to enter the fruit washing program. The Fruits light  flashes. To switch to other food washing programs, press the Food button . The switch sequence is Fruits-Seafood-Vegetables. Select the desired program and the corresponding light will flash. The display shows the time needed to finish the wash.
3. Select the desired water level by pressing the Water Level button . The switch



## Washing Program

We have thoroughly tested all washing programs in our lab. Below chart shows the main technical specifications under different programs.

The washing program selection is recommended in accordance to the testing standard EN60335

| Program                   | Rapid          | ECO             | Intensive                     |
|---------------------------|----------------|-----------------|-------------------------------|
| Tablewares Recommended    | Lightly soiled | Heaviest soiled | Heaviest soiled for long time |
| Detergent                 | 18g/1 piece    | 18g/1 piece     | 18g/1 piece                   |
| Running Time (min)        | 26             | 65              | 80                            |
| Temperature               | 70 °C          | 70 °C           | 75 °C                         |
| Energy Consumption (kW·h) | 0.62           | 0.76            | 1.09                          |
| Water Consumption (L)     | 6.9            | 9.2             | 9.2                           |

## REMARKS

The data of the running time, energy and water consumption shown above is for reference only. It may differ in actual use with the difference of environment temperature, water temperature, water pressure, quantity of tableware and etc.

# How to select a proper food washing program



Select a proper water level according to the food quantity, to ensure a good cleaning result

|                    | Water level | Vegetables  | Fruits  | Seafood   |
|--------------------|-------------|---|---|---|
| Running Time(min.) | Low         | 19  | 19  | 35  |
|                    | Medium      | 22  | 21  | 37  |
|                    | High        | 25  | 23  | 39  |
| Washing items      | /           | All kinds of vegetables, potatoes, peanuts and etc. which are stuck by dirt | Soft fruits like Strawberries, Blueberries, Cherries, grapes and etc. | Seafood like Lobsters, Crabs and etc. Hard fruits like apples, bears and etc. |

## REMARKS

The time data shown above is for reference only. It may differ in actual use with the difference of environment temperature, water pressure, quantity of food and etc.

## Forget to Add a Dish

You can add dishes before the dishwasher is in operation. Press the Start/Pause button , to stop the dishwasher. Open the dishwasher door and add the dishes. Close the door and press the Start/Pause button  to resume.

# Accidental Opening Protection

If you accidentally open the door when the dishwasher is in operation, the machine will stop working. The display shows E1 error code and the alarm beeps. If you close the door within 30 seconds, the machine will automatically resume operation.

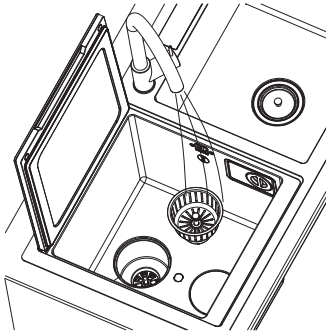
It is NOT recommended to do such operation, as there is splashing hot water during operation, which is easy to cause injury.

Special reminder to family with children: do not touch the dishwasher in operation.

# Maintenance and Cleaning

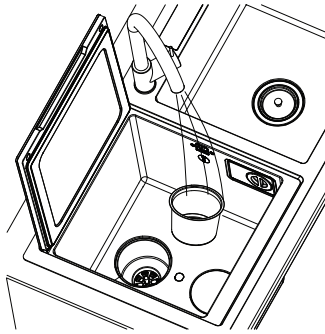
## Cleaning Waste Basket

Lift up the waste basket and pour the large waste into the kitchen trash can. Then flush the waste basket under running water.



## Cleaning Filter

The filter in the dishwasher is easy to be attached by tiny contaminants. Flush it under running water to clean it. If necessary, you can use a cleaning cloth to clean inside and outside thoroughly.



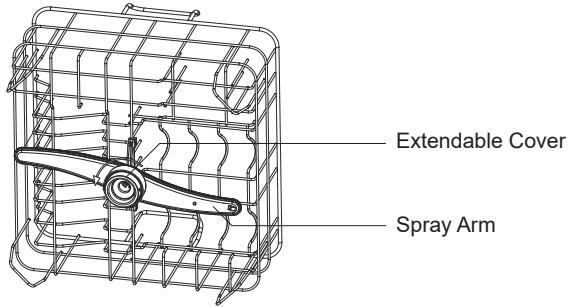
## ATTENTION

Lift up the waste basket and pour the large waste into the kitchen trash can. Then flush the waste basket under running water.

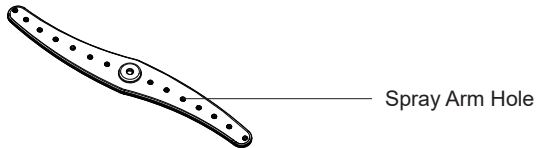
# Spray Arm

There is a separate spray arm on the tableware basket and the fruits & vegetables basket. The way to disassemble for these two spray arms is the same. Take the tableware basket as an example.

Normally you don't need to disassemble the spray arm to clean until there are many contaminants on the holes of the spray arm and extendable cover.



Rotate the extendable cover counterclockwise to disassemble. Clean the contaminants on the spray arm or the extendable cover under running water. Use a cleaning brush if necessary.



After cleaning, rotate the extendable cover clockwise to tighten. Make sure that the spray arm can be rotated flexibly.

# INSTALLATION INSTRUCTION

## ATTENTION

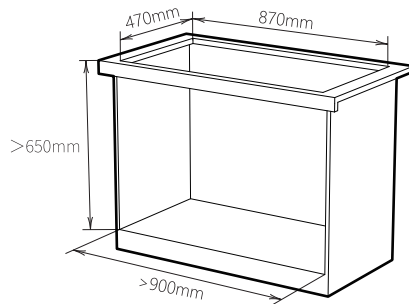
The appliance may have remaining water due to the water inlet testing. Please don't worry and feel free to use it.

## Installation Preauctions

- The dishwasher must be installed by a professional.Unauthorized disassembly, modification and repair are prohibited.
- New hose components must be used to connect to the water source.
- This dishwasher must be installed together with a socket with a ground wire.
- The rated voltage of the power supply must be 220V for safe operation. The height of the drains should not be higher than 300mm.
- The recommended height of cabinet is no less than 800mm.

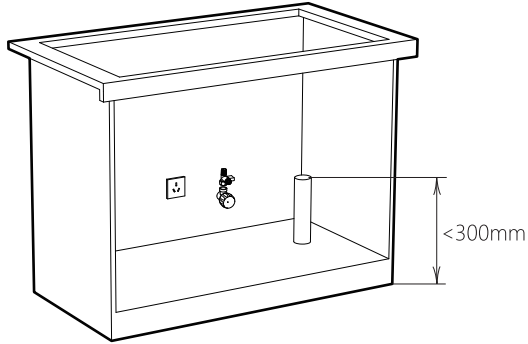
## Installation Cabinet Size Requirement:

For WQP6-890F4



# Drainage pipe height requirement

Whether it is wall drainage or floor drainage, the recommended pipe height is no more than 300mm.

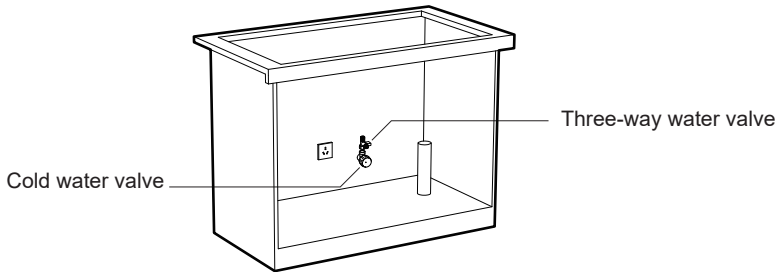


# Installation Guide

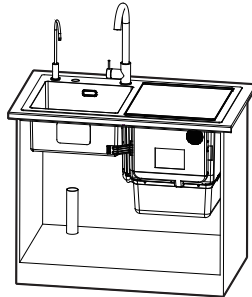
## ATTENTION

First of all, check whether the opening size of the cabinet, the height of drainage pipe, the socket and the water pipe position meet the installation requirements..

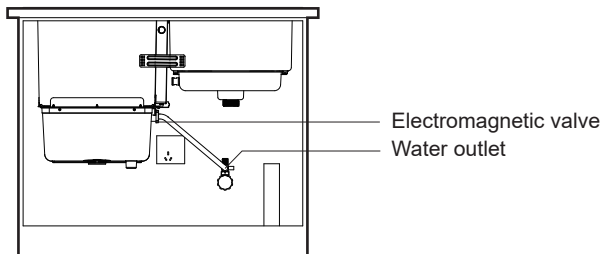
1. Connect the three-way water valve to the cold water valve on the wall.



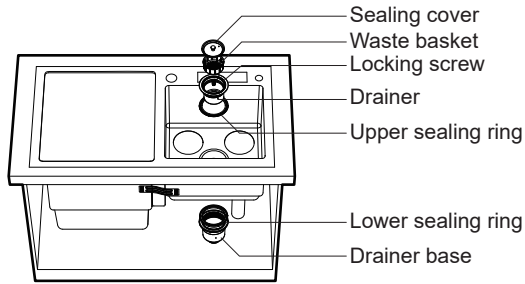
2. Take out the dishwasher from the carton. Connect the water tap (the water tap is not included in the package). If you have a water purifier tap (the water purified tap is not included in the package), connected it together. Then place it onto the opening of the cabinet.



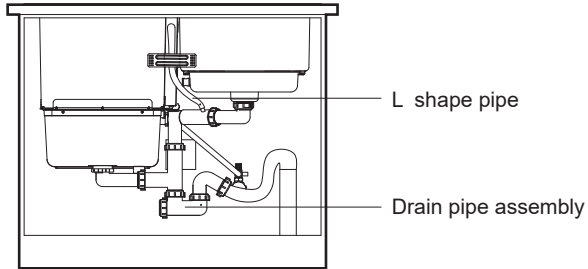
3. Connect the water tube. One side is connected to the water valve at the side of the dishwasher and the other side is connected to one of the water outlet of the three-way valve.



4. Assemble the drainer assembly as below.

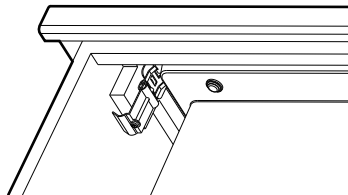


5. Connect the drain pipes and the L shape pipe.



6. Plug in and start testing the dishwasher.

7. After the test is finished, please place glass glue around the opening holes of the cabinet for sealing. Then use the 6 specified locking clips to lock the dishwasher on the cabinet.





# SERVICE

## Troubleshooting

| Problem                        | Possible Causes                                  | What To Do  |
|--------------------------------|--|---|
| Dishwasher won't start         | No power   | Ensure the power cord is plugged into a socket that is turned on  |
| Foam in the wash tub           | Dishwasher detergent is not used correctly       | To avoid foaming ,use a dishwasher-specific dishwashing powder. If this happens, open the dishwasher door and run any washing procedure until the foam is cleared |
| Dishwasher drains poorly       | Drain pipe ties a knot<br>Kitchen sewer blockage | Check drain<br>Check the kitchen sewer pipe to ensure smooth drainage   |
| The machine makes a percussion | The spray arm may be stuck by the cutlery        | Suspend the running program and reposition the tableware that hinders the rotation of the spray arm   |
| Water drop on the inner lining | It is normal                                     | Open the dishwasher door after the wash to release steam and dry  |
| Wash items are not fully dry   | Incorrect loading<br>Unloading dishes too soon   | Place the tableware according to the loading guide<br><br>The drying cycle must be complete before the dishwasher is unloaded.<br>Check the display for end time. |

# Error Codes

| Codes | Meanings                      | Possible Causes  | Solutions   |
|-------|-------------------------------|--|---|
| E01   | Open door                     | Door is not closed completely  | Check and close the door  |
| E11   | Failure of drain rotary valve | Drain rotary valve position detection failure  | Contact the after-sales service   |
| E12   | Failure of water inlet        | Water valve is not open<br>Flowmeter damage<br>Water valve damage<br>Water softener damage | Check the status of water valve<br>Contact the after –sales service   |
| E13   | Inlet abnormality             | Low water pressure<br>Inlet pipe plugging/folding  | Check the water pressure<br>Check the condition of water pipe   |
| E14   | Dry-burning protection        | Broken water level electrode<br>Water leakage  | Check if the filter basket is well installed<br>Check if the water sink is leaked<br>Check if the drainer cover is well closed<br>Contact the after-sales service |
| E15   | Abnormal washer pump          | Abnormal water level<br>Pump Inlet plugging  | Check if the water level is right<br>Check if the filter is cloged<br>Contact the after-sales service   |
| E16   | Abnormal heating              | Heater damage<br>Heater thermostat damage<br>Temperature sensor damage                     | Contact the after-sales service   |
| E17   | Abnormal temperature sensor   | Open or shorted Temperature sensor circuit   | Contact the after-sales service   |
| E18   | Overflow                      | Water leakage<br>Water inlet valve damage  | Unplug the power cord and turn off the water valve;<br>Contact the after-sales service  |
| E19   | Communication malfunction     | Poor connection of circuit board<br>Circuit board damage                                   | Contact the after-sales service   |
| E20   | Drainage malfunction          | Drain pipe plugging  | Clean the filter<br>Clean the drain   |

# Nội dung

Gửi Quý Khách Hàng,

Lời đầu tiên xin cảm ơn quý khách hàng đã lựa chọn sản phẩm này. Sản phẩm của chúng tôi là sản phẩm làm sạch chén đĩa và thực phẩm giúp tiết kiệm công sức, làm cho cuộc sống thú vị hơn!

Chúng tôi nhấn mạnh vào sự đổi mới. Chúng tôi nỗ lực nghiên cứu sâu về trải nghiệm nhà bếp thực tế, nhằm phát triển các sản phẩm dễ sử dụng và cung cấp dịch vụ tốt cho người dùng.

Thận trọng: Vui lòng đọc kỹ tài liệu hướng dẫn này trước khi lắp đặt hoặc vận hành máy rửa chén của bạn. Hướng dẫn cách lắp đặt thích hợp để tránh các sự cố do lắp đặt và vận hành không đúng cách.

Lưu ý: Do sự cải tiến liên tục của các sản phẩm, các sản phẩm bạn mua có thể khác với những gì được hiển thị trong tài liệu hướng dẫn. Vui lòng tham khảo sản phẩm thực tế.

## CHỈ DẪN AN TOÀN

## MÔ TẢ SẢN PHẨM

Mô tả sản phẩm --- 29

Danh mục phụ kiện --- 30

## SỬ DỤNG MÁY RỬA CHÉN

Làm mềm nước --- 32

Nước làm bóng --- 34

Chuẩn bị và sắp xếp chén đĩa --- 35

Giỏ trái cây và rau quả --- 39

Hướng dẫn vận hành --- 40

Chương trình rửa --- 42

Bỏ quên chén đĩa --- 43

Bảo vệ khi vô tình mở cửa --- 44

## BẢO TRÌ VÀ VỆ SINH

Rõ rác --- 44

Bộ lọc --- 44

Cánh tay phun --- 45

## HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

Phòng ngừa khi lắp đặt --- 46

Yêu cầu về kích thước tủ lắp đặt --- 48

Hướng dẫn lắp đặt --- 52

## DỊCH VỤ

Xử lý sự cố --- 50

Bảng mã lỗi --- 51

# CHỈ DẪN AN TOÀN

## ⚠ CẢNH BÁO

- Để tránh thiệt hại cho người dùng và tài sản của người dùng, cần tuân thủ theo hướng dẫn sử dụng và lắp đặt an toàn.
- Các hình ảnh và biểu tượng nhằm giúp người sử dụng hiểu rõ hướng dẫn sử dụng. Nó có thể khác trên sản phẩm thực tế. Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng có liên quan trên sản phẩm trước khi sử dụng và tuân thủ nghiêm ngặt.
- Vui lòng giữ hướng dẫn sử dụng để tham khảo sau này.

## ⊘ NGĂN CẤM

- **Không sử dụng máy rửa chén khi có giông bão hoặc khi tay ướt.**

Trong thời gian giông bão, vui lòng tắt nguồn máy rửa chén để tránh bị sét đánh làm hỏng máy rửa chén. Vui lòng không chạm vào dây điện bằng tay ướt để tránh bị điện giật.

- **Đề trẻ em tránh xa máy rửa chén**

Trẻ em không nên chơi với thiết bị để tránh bất kỳ thiệt hại nào.

- **Đề trẻ em tránh xa các chất tẩy rửa và làm mềm nước**

Những chất tẩy rửa này rất nguy hiểm. Vui lòng để chúng ngoài tầm với của trẻ em. Nếu chúng dính vào da hoặc mắt, vui lòng rửa dưới vòi nước càng sớm càng tốt.

- **Đừng để cửa mở**

Vui lòng không mở nắp máy rửa chén trong thời gian dài vì điều này có thể gây thương tích hoặc các rủi ro khác.

## ⓘ LƯU Ý

- **Vui lòng sử dụng dây nguồn theo máy**

Thay thế dây nguồn không phù hợp và quá tải có thể dẫn đến điện giật hoặc hỏa hoạn.

- **Vui lòng kết nối dây nối đất**

Khi máy rửa chén bị lỗi hoặc bị hỏng, dây nối đất có thể ngắt dòng điện một cách hiệu quả để bảo vệ người dùng khỏi bị điện giật.

- **Sử dụng nước làm bóng và làm mềm nước được chỉ định**

Không sử dụng chất tẩy rửa hoặc muối khác để thay thế chất làm mềm nước hoặc nước làm bóng được chỉ định. Nếu sử dụng không đúng cách sẽ không được bảo hành.

- **Sử dụng các cụm ống mới**

Máy rửa chén phải được kết nối với nguồn nước bằng cụm ống mới và không nên sử dụng lại cụm ống cũ.

- **Áp lực nước cho phép**

Áp suất nước của máy rửa chén là 0.04MPa ~ 1.00MPa.

## CHÚ Ý

### ●Dừng máy rửa chén trước khi mở cửa

Nếu bạn cần mở cửa khi máy rửa chén đang chạy, vui lòng nhấn nút Khởi động / Tạm dừng và từ từ mở cửa để tránh hơi nước và nước nóng làm tổn thương.

### ●Tắt nguồn vì bất thường

Khi xảy ra bất thường như mùi khét, vui lòng tắt nguồn thiết bị.

### ●Cẩn thận với đồ dùng có cạnh sắc

Các cạnh sắc của dao và các đồ dùng khác không được hướng lên trên.

### ●Tắt nguồn và vòi

Tắt nguồn và vòi trước khi vệ sinh, bảo dưỡng.

## LƯU Ý

●Khi rửa rau quả, không nên để các loại rau quả đối lập chất dinh dưỡng với nhau để tránh làm mất chất dinh dưỡng.

●Không rửa thịt trong thiết bị.

●Không rửa các vật dụng có nhiều bụi bẩn, có thể làm hỏng thiết bị.

●Thiết bị có thể không đạt được hiệu quả làm sạch mong muốn đối với các vết bẩn cứng đầu như vết bẩn trứng hấp cách thủy.

●Không chạm vào các bộ phận làm nóng trong hoặc ngay sau khi sử dụng

●Không đổ bất kỳ nước nào vào bồn rửa khi thiết bị đang chạy, điều này có thể gây ra sự cố

●Tủ để lắp đặt thiết bị phải chắc chắn và đủ cao. Thiết bị phải được lắp đặt chắc chắn.

●Tránh xa các vật liệu dễ cháy như gas, cồn và nhiệt độ cao.

●Không đặt vật nặng lên tấm kính của sản phẩm.

●Không sử dụng chất tẩy rửa nồng độ cao hoặc dao sắc để làm sạch kính. Chúng sẽ làm xước kính và gây vỡ kính.

●Thiết bị có thể còn nước do thử nghiệm nước đầu vào. Xin đừng lo lắng và hãy sử dụng nó.

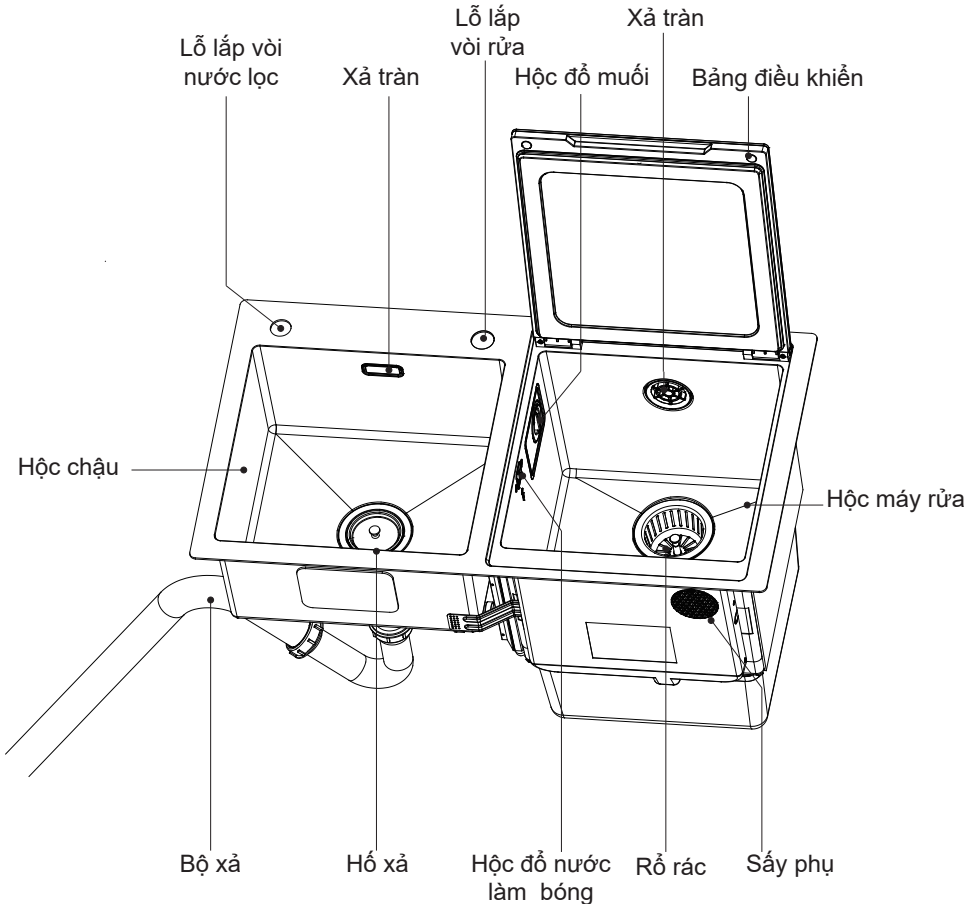
# MÔ TẢ SẢN PHẨM

## Mô tả thành phần

### ⚠ CHÚ Ý

• Để có được hiệu suất tốt nhất từ máy rửa bát của bạn, hãy đọc tất cả các hướng dẫn vận hành trước khi sử dụng lần đầu tiên.




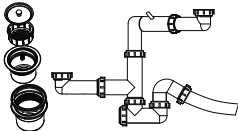
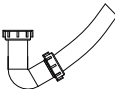
• X!Ác@ óa Á &Ác ] Ác &Á é) \* Á& ] Éy 5Á&5Ác@ Á @ &Á\* ã ác@ óa Ác@ &Ác Ác@ óa Á c[ ] \* Á! &@@ } \* Á! } ÉK~ áN! } \* Ác@ Á @ [ Á } Á @ { Ác@ &Ác É

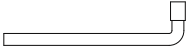





## Danh mục phụ kiện

### ⚠ LƯU Ý

Khi các thiết bị được tiếp tục nâng cấp, các bộ phận thực tế có thể khác với những bộ phận trong danh sách dưới đây. Vui lòng tham khảo các bộ phận thực tế.

| Tên phụ kiện   | WQP6-890F4 |
|--|------------|
| <br>Rổ rác                | Có         |
| <br>Lọc rác               | Có         |
| <br>Hố xả Ø 114           | Có         |
| <br>Bộ xả đôi Ø 50      | Có         |
| <br>Ống thoát nước Ø 50 | Không      |

|   |           |
|---|-----------|
|  <p>Ống thoát nước chữ L</p> | <p>Có</p> |
|  <p>Dây cấp nước</p>         | <p>Có</p> |
|  <p>Van 3 cửa</p>            | <p>Có</p> |
|  <p>Ống</p>                  | <p>Có</p> |



# SỬ DỤNG MÁY RỬA CHÉN CỦA BẠN

## Làm mềm nước

### ⚠ LƯU Ý

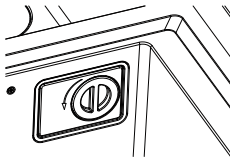
- Khi đèn thiếu muối trên màn hình sáng, vui lòng bổ sung muối đã chỉ định kịp thời.
- Sau khi thêm muối, đèn vẫn sáng sau một thời gian. Sau đó, nó sẽ tắt.

## Chức năng làm mềm nước

Chất làm mềm nước có thể làm mềm nước và giảm cặn, giúp cải thiện việc làm sạch. Nếu nước máy trong khu vực của bạn cứng, bạn nên thêm muối được chỉ định vào chất làm mềm nước, có thể làm cho nước mềm. Nếu nước máy ở địa phương mềm, không cần thêm muối đã chỉ định.

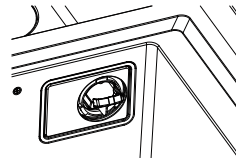
## Thêm muối được chỉ định

1 Vặn nắp đầu vào của bộ làm mềm nước ngược chiều kim đồng hồ.



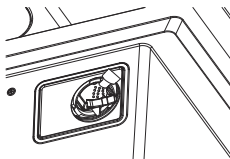
bước 1

2 Kéo ngăn chứa muối để mở.



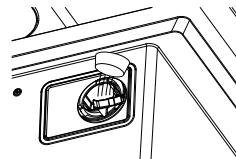
bước 2

3 Cho muối vào máy rửa bát.



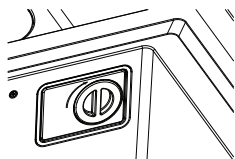
bước 3

4 Thêm một ít nước để tránh bị tràn lần đầu tiên.



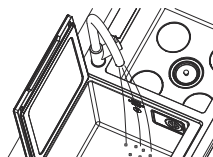
bước 4

5 Đẩy ngược ngăn và vận nắp muối theo chiều kim đồng hồ.



bước 5

6 Khi thêm chất làm mềm nước, nếu muối bị đổ trên bồn rửa, vui lòng rửa sạch bằng nước.



bước 6

## Thêm chất làm mềm nước

Nếu bạn không biết độ cứng của nước, vui lòng tham khảo ý kiến từ công ty cấp nước địa phương hoặc mua thiết bị kiểm tra độ cứng của nước.

## Đề xuất phù hợp:

| ĐỘ CỨNG CỦA NƯỚC |            |                 |         | Độ mềm nước | Muối tiêu thụ |
|------------------|------------|-----------------|---------|-------------|---------------|
| German °dH       | French °fH | British °Clarke | Mmol/l  |             |               |
| 0-5              | 0-9        | 0-6             | 0-0.94  | H1          | 0             |
| 6-11             | 10-20      | 7-14            | 1.0-2.0 | H2          | 9             |
| 12-17            | 21-30      | 15-21           | 2.1-3.0 | H3          | 12            |
| 18-22            | 31-40      | 22-28           | 3.1-4.0 | H4          | 20            |
| 23-34            | 41-60      | 29-42           | 4.1-6.0 | H5          | 30            |
| 35-55            | 61-98      | 43-69           | 6.1-9.8 | H6          | 60            |

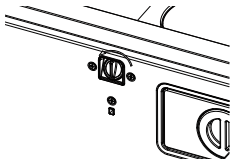
# Nước làm bóng

## Chức năng làm bóng

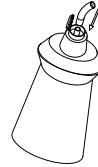
Vui lòng sử dụng nước làm bóng được chỉ định. Sử dụng nước làm bóng sẽ tối ưu hóa hiệu suất làm khô và rửa của bạn. Nó làm cho đồ thủy tinh và dụng cụ sáng hơn sau khi làm sạch.

## Thêm nước làm bóng

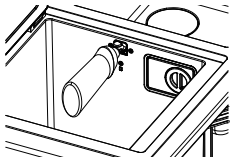
1. Xoay nắp ngăn chứa ngược chiều kim đồng hồ.



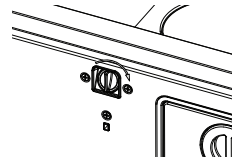
2. Đặt ống đầu ra vào chai nước làm bóng.



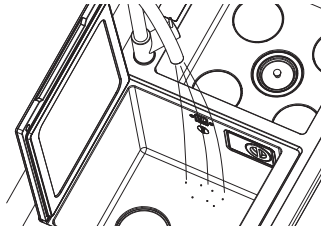
3. Đổ nước làm bóng vào đầu vào của ngăn chứa.



4. Đẩy nắp và xoay theo chiều kim đồng hồ.



5. Khi thêm nước làm bóng, nếu nước làm bóng bị đổ trên bồn rửa, vui lòng rửa lại bằng nước để tránh tạo bọt thêm trong lần rửa tiếp theo.



## Chuẩn bị và sắp xếp chén đĩa

Máy rửa chén âm tủ này có thể làm sạch hầu hết các đồ dùng trong gia đình. Tuy nhiên, tình trạng rửa của máy rửa chén có ảnh hưởng khác nhau đến các loại dụng cụ khác nhau. Chúng tôi khuyên bạn nên rửa đồ dùng thuộc các loại dưới đây.



Đồ sành sứ



Thủy tinh



Thép không gỉ

**Những đồ dùng dưới đây KHÔNG được khuyến khích rửa bằng máy rửa chén:**



Chai cổ hẹp



Đồ gỗ



Nhựa chịu nhiệt thấp













Dụng cụ bằng kim loại



Nồi chảo bằng nhôm hoặc sắt gỉ

## Chi tiết các dụng cụ

| Dụng cụ   | Kích thước    | Số lượng      |
|---|---------------|---------------|
|    | D208*H38      | 2             |
|    | D208*H33      | 5             |
|    | D208*H88      | 1             |
|    | L330*W208*H42 | 1             |
|    | D118*H58      | 6             |
|    | Không hạn chế | 1             |
|   | Không hạn chế | 6-7           |
|  | Không hạn chế | Không hạn chế |
|  | Không hạn chế | Không hạn chế |
|  | Không hạn chế | Không hạn chế |

Không hạn chế: tùy thuộc vào không gian còn lại của khoang máy.

## Sắp xếp chén đĩa

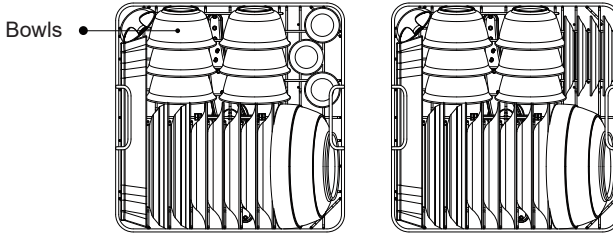
### ⚠ CHÚ Ý

Để có kết quả làm sạch tốt, trước khi sắp xếp dụng cụ, bạn hãy cạo sạch các vụn thức ăn lớn cho vào thùng đựng rác để tránh làm tắc bộ lọc hoặc cánh tay phun. Chúng tôi khuyên bạn nên sắp xếp dụng cụ theo hướng dẫn dưới đây.

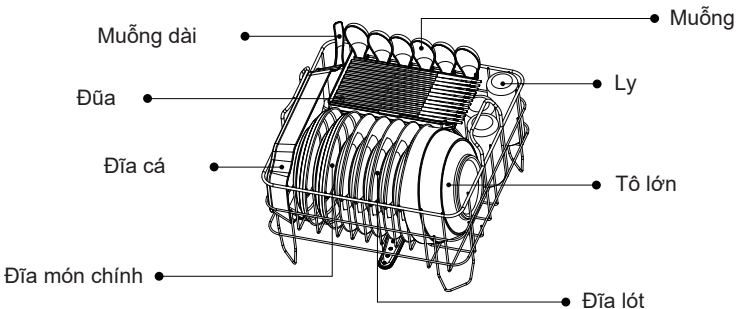
1. Vui lòng không sắp xếp dụng cụ quá lớn vào máy rửa chén nếu không cửa sẽ không đóng được.
2. Đảm bảo rằng không có dụng cụ nào nhô ra qua để giỏ để tránh bị dính tay phun trong quá trình xoay.
3. Đặt tất cả dụng cụ vào máy theo chiều hướng xuống dưới để nước không đọng lại.
4. Vui lòng sắp xếp đồ dùng thông thoáng càng nhiều càng tốt để có kết quả làm sạch tốt.

## Hướng dẫn sắp xếp

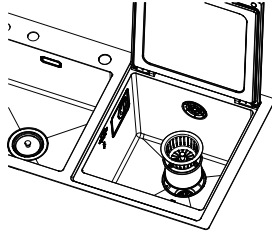
1. Lật giá dao kéo và đặt bát đĩa vào giỏ dưới ở vị trí như trong hình dưới đây



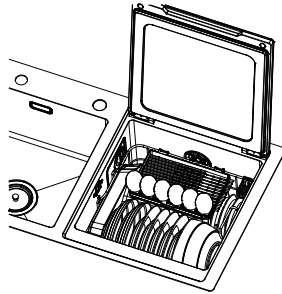
2. Đẩy giá dao kéo xuống vị trí ban đầu và đặt dao kéo vào giá. Tất cả các lỗ vuông đều có sẵn để đặt thìa.



3. Đặt bộ lọc và rổ rác vào lỗ thoát nước trước khi bạn đặt giỏ vào máy rửa chén, để ý xem có nước bên trong hay không, vì máy rửa chén có thể tự động cấp và xả nước.



4. Đặt giỏ vào bồn của máy rửa chén.

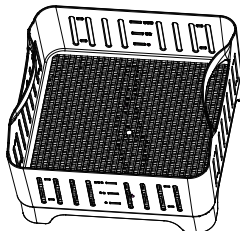


5. Đóng cửa và khởi động máy rửa chén để làm sạch đồ dùng tự động.

## Giỏ trái cây và rau (chỉ có sẵn cho một số kiểu máy)

### ⚠ CHÚ Ý

Khi rửa trái cây, rau và hải sản, hãy sử dụng giỏ trái cây và rau thay vì gỗ đựng bộ đồ ăn.



### ⚠ CHÚ Ý

Các đồ rửa PHẢI được ngâm trong nước. Máy phát sóng siêu âm loại bỏ các chất bẩn trên bề mặt của rau củ quả thông qua nước.







# Hướng dẫn vận hành

## MODEL






### WQP6-890F4



## Rửa chén

1. Nhấn phím Nguồn  trong khoảng 3 giây để bắt đầu máy rửa chén sau chế độ chờ.
2. Đèn ECO  nhấp nháy. Để chuyển sang chương trình khác. Nhấn phím Rửa Nhanh (Rapid) hoặc Rửa Kỹ (Intensive). Chọn chương trình mong muốn và đèn tương ứng sẽ bật. Màn hình hiển thị thời gian cần thiết để kết thúc quá trình rửa. Ví dụ, thời gian để kết thúc Rửa ECO là 1 giờ 5 phút.
3. Nhấn nút Bắt đầu / Tạm dừng (Start/Pause) . Chương trình bắt đầu chạy. Màn hình hiển thị đếm ngược thời gian cần thiết. Đèn ":" nhấp nháy.
4. Sau khi hoàn thành chu trình rửa, chương trình sấy sẽ bắt đầu. Đèn "  " nhấp nháy. Màn hình hiển thị thời gian còn lại. Máy sẽ bắt đầu hoạt động để làm khô chén đĩa. Sau khi chương trình kết thúc, máy rửa chén sẽ tự động tắt.
5. Sau khi hoàn tất quá trình sấy khô, máy rửa chén sẽ tự động bắt đầu chương trình làm mới, tránh để bát đĩa được lưu trữ trong không gian kín gió. Cứ hai giờ một lần, động cơ của máy sấy sẽ chạy 10 phút để mang lại không khí trong lành. Nếu bạn không cần chức năng này, vui lòng nhấn và giữ nút Nguồn để hủy. Chương trình làm mới này chỉ bắt đầu sau chu kỳ rửa dụng cụ.

## Rửa trái cây

1. Nhấn phím Nguồn  trong khoảng 3 giây để bắt đầu máy rửa chén sau chế độ chờ.
2. Nhấn nút Thực phẩm (Food)  để vào màn hình Đèn Trái cây  nhấp nháy. Để chuyển sang các chương trình rửa thực phẩm khác, hãy nhấn nút Thực phẩm (Food) . Trình tự chuyển đổi là Trái cây-Hải sản-Rau. Chọn chương trình mong muốn và đèn tương ứng sẽ nhấp nháy. Màn hình hiển thị thời gian cần thiết để kết thúc quá trình rửa.
3. Lựa chọn lượng nước mong muốn bằng cách nhấn phím Lưu lượng nước (Water Level) . Trình tự chuyển đổi là Thấp-Trung bình-Cao-Thấp, với đèn tương ứng nhấp nháy.

4. Nhấn nút Bắt đầu / Tạm dừng ▷||. Chương trình bắt đầu chạy. Màn hình hiển thị đếm ngược thời gian cần thiết. Đèn ":" nhấp nháy.

## Tự làm sạch

1. Nhấn nút Nguồn trong 3 giây để khởi động máy rửa chén ở chế độ chờ.
2. Nhấn nút Tự làm sạch ☒. Màn hình hiển thị thời gian cần thiết.
3. Nhấn nút Bắt đầu / Tạm dừng để bắt đầu chương trình. Đèn ":" nhấp nháy.

## Thêm muối làm mềm nước hoặc chất làm bóng

Nếu đèn ☞ sáng, bạn cần thêm muối làm mềm nước. Để biết thêm chi tiết, vui lòng tham khảo hướng dẫn về thiết bị làm mềm nước.

Nếu đèn ✨ sáng, bạn cần thêm nước làm bóng. Để biết thêm chi tiết, vui lòng tham khảo hướng dẫn nước làm bóng.

## Chương trình rửa

Chúng tôi đã kiểm tra kỹ lưỡng tất cả các chương trình rửa trong phòng thí nghiệm của mình. Biểu đồ dưới đây cho thấy các thông số kỹ thuật chính trong các chương trình khác nhau.

Việc lựa chọn chương trình rửa được khuyến nghị phù hợp với tiêu chuẩn thử nghiệm EN 60335

| Chương trình                   | Rửa nhanh   | ECO         | Rửa kỹ      |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Xà phòng                       | 18g/1 piece | 18g/1 piece | 18g/1 piece |
| Thời gian (phút)               | 26          | 65          | 80          |
| Nhiệt độ                       | 70°C        | 70°C        | 75°C        |
| Mức tiêu thụ năng lượng (kW·h) | 0.62        | 0.76        | 1.09        |
| Mức tiêu thụ nước (L)          | 6.9         | 9.2         | 9.2         |

## NHẬN XÉT

Dữ liệu về thời gian chạy, tiêu thụ năng lượng và nước được hiển thị ở trên chỉ mang tính chất tham khảo. Nó có thể khác nhau trong việc sử dụng thực tế với sự khác biệt của nhiệt độ môi trường, nhiệt độ nước, áp suất nước, số lượng dụng cụ,

...

## Cách chọn chương trình rửa thực phẩm phù hợp

Chọn mức nước phù hợp theo lượng thực phẩm, để đảm bảo kết quả làm sạch tốt.

|                  | Mức nước   | Rau                                      | Trái cây  | Hải sản  |
|------------------|------------|--|---|--|
| Thời gian (phút) | Thấp       | 19                                       | 19  | 35   |
|                  | Trung bình | 22                                       | 21  | 37   |
|                  | Cao        | 25                                       | 23  | 39   |
| Các mục rửa      | /          | Tất cả các loại rau, khoai tây, hạt, ... | Những loại trái cây dạng mềm như dâu, nho, việt quất, ... | Các loại hải sản như tôm, cua. Các loại trái cây dạng cứng như táo, lê,... |

## NHẬN XÉT

Dữ liệu thời gian hiển thị ở trên chỉ mang tính chất tham khảo. Nó có thể khác trong thực tế sử dụng với sự khác biệt của nhiệt độ môi trường, áp suất nước, số lượng thực phẩm...

## Bỏ quên chén đĩa

Bạn có thể thêm chén đĩa khi máy rửa chén hoạt động.

Nhấn phím Bắt đầu / Tạm dừng ▷|| để dừng máy rửa chén. Mở cửa máy rửa chén và thêm bát đĩa vào. Đóng cửa và nhấn phím Bắt đầu / Tạm dừng ▷|| để tiếp tục.

## Bảo vệ khi vô tình mở cửa

Nếu bạn vô tình mở cửa khi máy rửa chén đang hoạt động, máy sẽ ngừng hoạt động. Màn hình hiển thị mã lỗi E1 và tiếng bíp cảnh báo. Nếu bạn đóng cửa trong vòng 30 giây, máy sẽ tự động hoạt động trở lại.

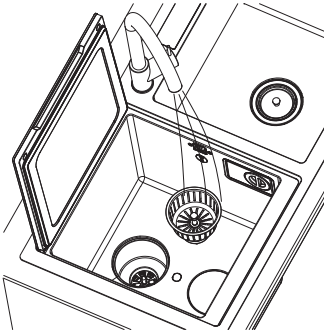
**KHÔNG** khuyến nghị thực hiện thao tác như vậy, vì có nước nóng bắn ra trong quá trình vận hành, rất dễ gây thương tích.

Đặc biệt nhắc nhở gia đình có trẻ em: không chạm vào máy rửa bát đang hoạt động.

## Bảo trì và vệ sinh

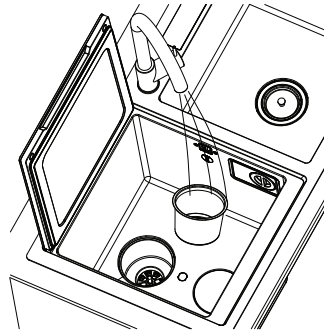
### Làm sạch rổ rác

Nâng rổ rác lên và đổ rác lớn vào thùng rác trong bếp. Sau đó xả rổ rác dưới vòi nước chảy.



### Làm sạch lưới lọc

Bộ lọc trong máy rửa bát rất dễ bị bám vào bởi các chất bẩn li ti. Xả nó dưới vòi nước để làm sạch nó. Nếu cần, bạn có thể dùng khăn lau để lau thật sạch bên trong và bên ngoài.



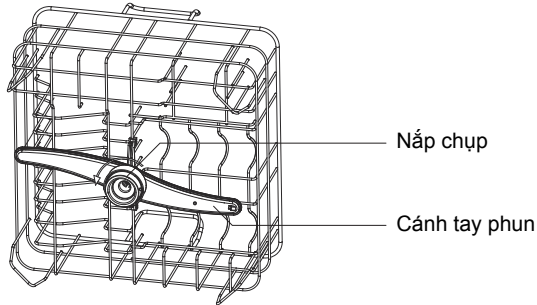
## CHÚ Ý

Nâng rổ rác lên và đổ rác lớn vào thùng rác trong bếp. Sau đó xả rổ rác dưới vòi nước chảy.

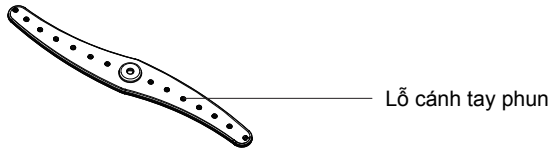
## Cánh tay phun

Có một cánh tay phun riêng trên giỏ đựng chén đĩa và giỏ trái cây và rau quả. Cách tháo lắp đối với hai tay phun này là giống nhau. Lấy giỏ đựng chén đĩa làm ví dụ.

Thông thường, bạn không cần phải tháo rời tay phun để làm sạch cho đến khi có nhiều chất bẩn bám trên các lỗ của tay phun và nắp có thể mở rộng.



Xoay nắp có thể mở rộng ngược chiều kim đồng hồ để tháo rời. Làm sạch chất bẩn trên tay phun hoặc nắp có thể mở rộng dưới vòi nước chảy. Sử dụng bàn chải làm sạch nếu cần thiết.



Sau khi làm sạch, xoay nắp có thể mở rộng theo chiều kim đồng hồ để siết chặt. Đảm bảo rằng tay phun có thể xoay linh hoạt.

# HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

## CHÚ Ý

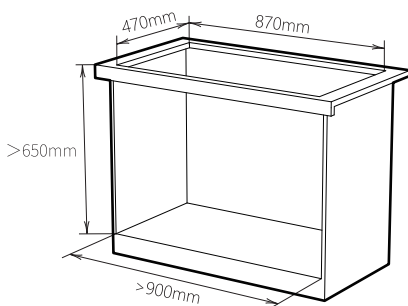
Thiết bị có thể còn nước do thử nghiệm nước đầu vào. Xin đừng lo lắng và hãy thoải mái sử dụng nó.

## Biện pháp phòng ngừa khi lắp đặt

- Máy rửa chén phải được lắp đặt bởi một chuyên gia. Nghiêm cấm tháo rời, sửa đổi và sửa chữa trái phép.
- Các thành phần ống mới phải được sử dụng để kết nối với nguồn nước.
- Máy rửa chén này phải được lắp cùng với ổ cắm có dây nối đất.
- Điện áp định mức của nguồn điện phải là 220V để vận hành an toàn. Chiều cao của cổng không được cao hơn 300mm.
- Chiều cao khuyến nghị của tủ không nhỏ hơn 800mm.

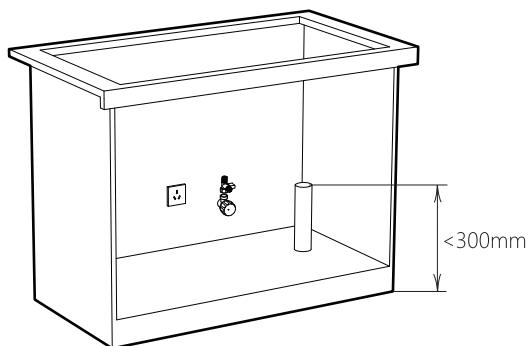
## Yêu cầu về kích thước tủ lắp đặt:

WQP6-890F4



## Yêu cầu chiều cao ống thoát nước

Dù là thoát nước âm tường hay thoát sàn thì chiều cao ống được khuyến nghị không quá 300mm.



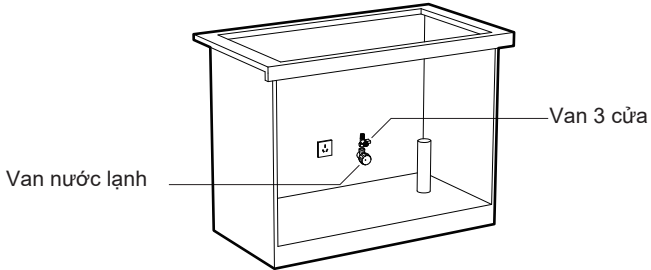


# Hướng dẫn lắp đặt

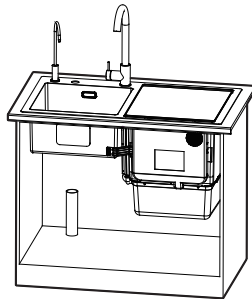
## CHÚ Ý

Trước hết cần kiểm tra kích thước mở tủ, chiều cao ống thoát nước, ổ cắm và vị trí ống nước có đáp ứng yêu cầu lắp đặt hay không.

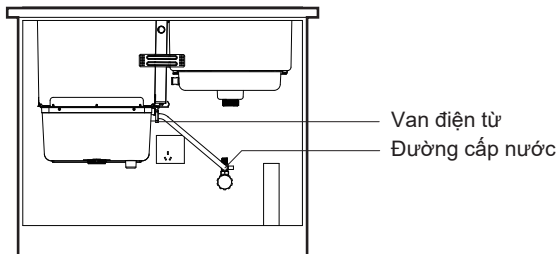
1. Kết nối van nước chia ba với van nước lạnh trên tường.



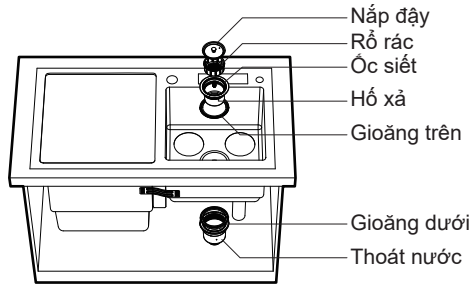
2. Lấy máy rửa chén ra khỏi thùng. Kết nối vòi nước uống, nếu bạn có vòi nước uống (vòi nước uống không được bao gồm trong gói) hãy kết nối chúng với nhau. Sau đó đặt nó vào phần mở của tủ.



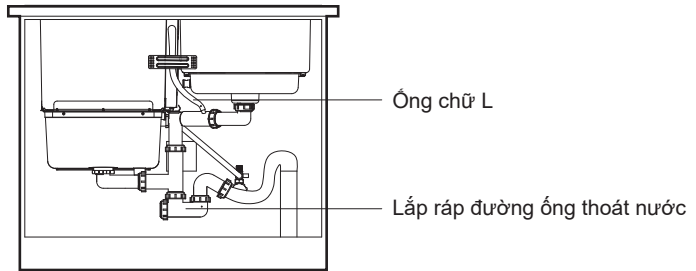
3. Kết nối ống nước. Một bên được kết nối với van nước ở phía bên của máy rửa bát và bên kia được kết nối với một trong những đầu ra nước của van chia ba.



4. Lắp ráp cụm ống thoát nước như bên dưới.

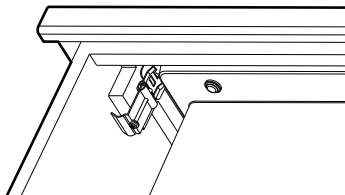


5. Kết nối các đường ống thoát nước và đường ống hình chữ L.



6. Cắm điện và bắt đầu chạy thử máy rửa chén.

7. Sau khi kiểm tra xong, bạn hãy phết keo dán kính xung quanh các lỗ mở của tủ cho kín. Sau đó, sử dụng tua vít thể cố định máy rửa chén vào tủ.



# DỊCH VỤ

## Xử lý sự cố

| Sự cố                         | Nguyên nhân   | Cách khắc phục   |
|-------------------------------|---|--|
| Máy rửa chén không hoạt động  | Không có nguồn điện                                     | Đảm bảo rằng dây cáp nguồn được nối đúng cách.   |
| Có bọt ở khoang máy rửa chén  | Đặt xà phòng không đúng cách                            | Để tránh tạo bọt hãy sử dụng xà phòng chuyên dụng cho máy rửa chén. Nếu điều này xảy ra hãy khởi chạy bất kỳ chu trình nào cho đến khi sạch bọt. |
| Thoát nước yếu                | Ống thoát nước bị thất nút<br>Tắc cống                  | Kiểm tra lại ống thoát<br>Kiểm tra lại ống thoát nước để chắc rằng không bị tắc  |
| Máy rửa chén có âm thanh ồn   | Cánh tay phun bị mắc kẹt bởi dao kéo                    | Tạm dừng chương trình đang chạy và đặt lại vị trí dụng cụ cản trở cánh tay phun  |
| Có nước đọng lại trên tấm lót | Điều này là bình thường                                 | Mở cửa máy rửa chén sau khi rửa để thoát hơi nước và làm khô   |
| Dụng cụ không khô hoàn toàn   | Sắp xếp không đúng cách<br>Không lấy dụng cụ ra quá sớm | Đặt dụng cụ theo hướng hướng xuống<br>Chu trình sấy phải hoàn tất trước khi mở máy rửa chén.<br>Kiểm tra màn hình để biết thời gian kết thúc.    |

## Bảng mã lỗi

| Mã lỗi | Ý nghĩa                                   | Nguyên nhân   | Nguyên nhân   |
|--------|---|---|---|
| E01    | Mở cửa                                    | Cửa không đóng hoàn toàn  | Kiểm tra và đóng cửa  |
| E11    | Lỗi van xả                                | Van xả phát hiện lỗi  | Liên hệ dịch vụ kỹ thuật  |
| E12    | Lỗi nước đầu vào                          | Van nước không mở<br>Lưu lượng kể bị hỏng<br>Van nước bị hỏng<br>Bộ phận làm mềm nước bị hỏng | Kiểm tra lại trạng thái van nước<br>Liên hệ dịch vụ kỹ thuật  |
| E13    | Đầu vào bất thường                        | Áp suất nước thấp<br>Ống nước đầu vào bị gập  | Kiểm tra áp suất nước<br>Kiểm tra điều kiện của ống nước  |
| E14    | Bộ phận sấy chén hoạt động không hiệu quả | Điện cực dò mực nước bị hỏng<br>Rò rỉ nước  | Kiểm tra xem gio đã được lắp đặt đúng cách chưa<br>Kiểm tra bồn nước có bị rò rỉ không<br>Kiểm tra nắp đậy xả có được đóng chưa<br>Liên hệ dịch vụ kỹ thuật |
| E15    | Bộ phận bơm nước bất thường               | Mực nước bất thường<br>Đầu vào máy bơm  | Kiểm tra nếu mực nước đúng<br>Kiểm tra bộ lọc bị tắc nghẽn<br>Liên hệ dịch vụ kỹ thuật  |
| E16    | Bộ phận làm nóng bất thường               | Bộ phận làm nóng bị hỏng<br>Bộ phận gia nhiệt bị hỏng<br>Cảm biến nhiệt bị hỏng               | Liên hệ dịch vụ kỹ thuật  |
| E17    | Bộ phận cảm biến nhiệt bất thường         | Cảm biến nhiệt hở mạch hoặc ngắn mạch   | Liên hệ dịch vụ kỹ thuật  |
| E18    | Tràn nước                                 | Rò rỉ nước<br>Van nước bị hỏng  | Ngắt nguồn điện và khóa van cấp nước<br>Liên hệ dịch vụ kỹ thuật  |
| E19    | Lỗi hiển thị thông tin                    | Bo mạch kết nối yếu<br>Bo mạch bị hỏng  | Liên hệ dịch vụ kỹ thuật  |
| E20    | Lỗi hệ thống thoát nước                   | Đường nối ống thoát nước  | Vệ sinh bộ lọc<br>Vệ sinh đường ống   |

**MALLOCA VIETNAM COMPANY LIMITED**

**Showroom:**

279 Nguyen Van Troi Street, Ward 10, Phu Nhuan District, HCM City  
Tel: (84) 28 39975 893 / 94  
Fax: (84) 28 38447 102 - (84) 28 38633 882  
Email: info@malloca.com

**Customer Care:**

Hotline: 1800 12 12  
Email: chamsockh@malloca.com

**CÔNG TY TNHH MALLOCA VIỆT NAM**

**Showroom Malloca TP.Hồ Chí Minh:**

279 Đường Nguyễn Văn Trỗi, Phường 10, Quận Phú Nhuận, TP.HCM  
Điện Thoại: (84) 28 39975 893 / 94  
Fax: (84) 28 38447 102 - (84) 28 38633 882  
Email: info@malloca.com

**Showroom Malloca Hà Nội:**

10 Chương Dương Độ, Phường Chương Dương, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội  
SĐT: (024) 35376 288 – 093 462 92 98

**Showroom Malloca Đà Nẵng:**

451 Điện Biên Phủ, Phường Hòa Khê, Quận Thanh Khê, TP. Đà Nẵng  
SĐT: (0236) 7303 268

**Hệ thống chăm sóc khách hàng:**

Hotline: 1800 12 12  
Email: chamsockh@malloca.com

**Khu vực Bà Rịa Vũng Tàu**

258-260A Lê Hồng Phong, Phường 4, TP. Vũng Tàu  
SĐT: (0254) 385 94 99

**Khu vực Tây Nguyên**

331 Phan Đình Phùng, Phường 2, TP. Đà Lạt  
SĐT: (0263) 3521 107 – 0918226362

**Khu vực Nam Trung Bộ**

08 Lê Hồng Phong, Phường Phước Hải, TP. Nha Trang  
SĐT: (0258) 3875 488

**Khu vực Miền Tây**

180 Trần Hưng Đạo, Phường An Nghiệp, Quận Ninh Kiều, TP. Cần Thơ  
SĐT: (0292) 373 2035

**Khu vực Cà Mau**

180 T28 Lý Văn Lâm, Khóm 4, Phường 1, TP. Cà Mau  
SĐT: (0290) 3832 152