



User guide



**MODEL
S600**

Table of Contents

Safety precautions.....	03
Product features.....	05
Installation instructions.....	07
Maintenance instructions.....	10
Troubleshooting.....	12
Warranty service.....	13
Packing list.....	13

Safety Precautions

Warning



Professional Services
Required



Disconnect power
supply during
installation
and maintenance



Do not use damaged
power cord



Only genuine
replacement can be
used



Do not contact
corrosive substances



Keep away from
the fire



No Heavy objects or
covering on top

* Do not open or modify the machine without permission. The installation, repairing and maintenance of the machine must be carried out by authorized competent person. A. O. Smith Corporation shall not be responsible for any damages due to installation, repairing or maintenance performed by unauthorized person. The factory shall not be responsible for the failure of the production to reach the normal state or performance due to the installation, repairing or maintenance without the authorized personnel of the factory.

* The limited liability warranty shall not cover any damages caused by unauthorized installation or maintenance and using non-genuine parts or accessories, including but not limited to the damages of product, personal and properties.

* Disconnect the power supply during installation and repairing. Do not touch the power supply with wet hands. Do not use damaged power supply components and it must be replaced by authorized competent person.

* Product is connected to a 220v power supply only.

* Please contact A. O. Smith when filters need to be replaced.

Safety Precautions

Attention



Sunlight



Do not expose to
high temperature
and humidity

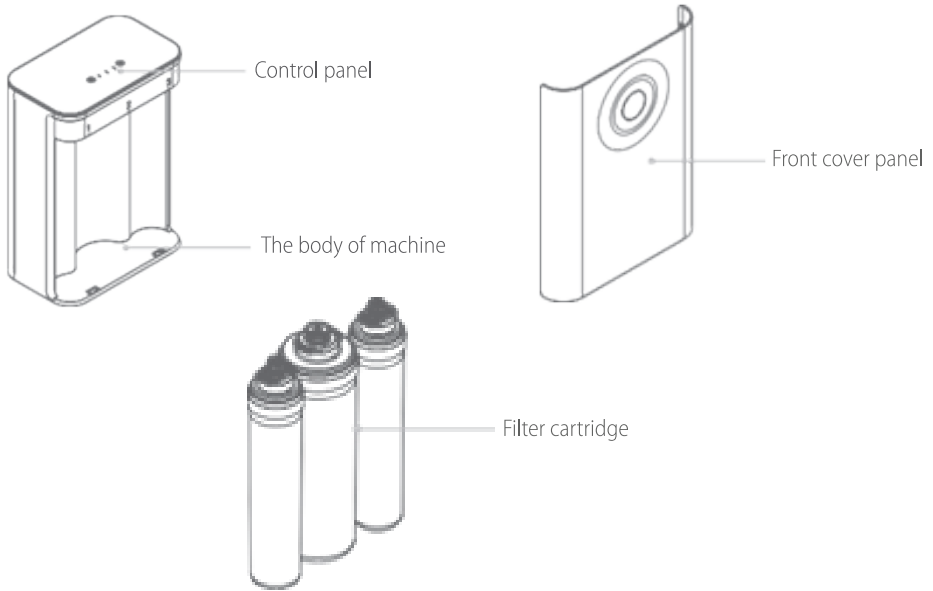


Rinse the filter
elements

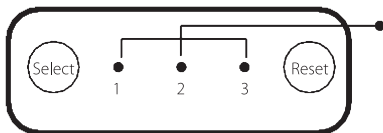
- * The machine can be installed indoor only and it must not be exposed to direct sunlight.
- * The inlet water temperature must be higher than 5 degree C.
- * Always discharge water from machine at least 1 minute before consuming water from machine.
- * Please turn off the water and power supply immediately under below circumstances:
 1. Water leakage from pipe or any part from machine.
 2. The machine is out of order.
 3. Electrical leakage.
 4. Any abnormality or fault.

Product features

Structural diagram



Display function description



Filter replacement indicator:

- Filter 1: Composite filter
- Filter 2: RO side stream
- Filter 3: PAC filter

- Green: no replacement is needed.
- Orange: filters need to be replaced soon (when the filter life left $\leq 5\%$, the light change to orange color.

- Red: filter need to be replaced immediately.



- White: no replacement is needed.
- Orange: filters need to be replaced soon (when the filter life left $\leq 5\%$, the light change to orange color.

- Red: filter need to be replaced immediately.

Product features

Specification

A. O. Smith Corporation reserve the right to modify product design without prior notice.

* The claimed flow rate is under the condition of 25°C inlet temperature and 0.2MPa inlet pressure. The actual flow rate may vary when inlet temperature and pressure change.

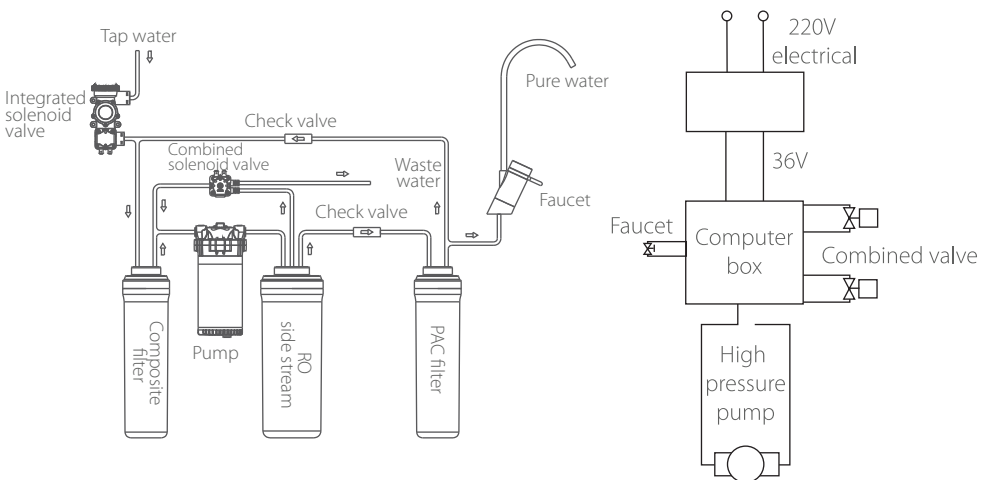
* Unit conversion:

0.1MPa = 1.02KGF/cm² = 14.5ps

1psi = 0.07 KGF/cm²

Product model	S600
Water flow	600GPD (94L/h)
Rated power	65W
Feed water temperature	5-38°C
Feed water pressure	0.1- 0.35 MPa
Suitable feed water	Municipal water
Net weight	10.5 kg
Product Dimensions	310 x 185 x 430 (mm)

Water flow and electric diagram

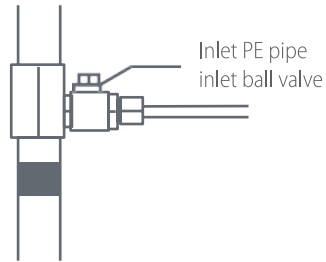
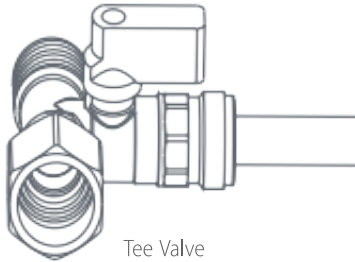


Installation instruction

Under no circumstance will A. O. SMITH Company be held liable for any damage that caused by failure to comply with the installation and operation instructions outlined in this manual. Only authorized competent person can perform the installation.

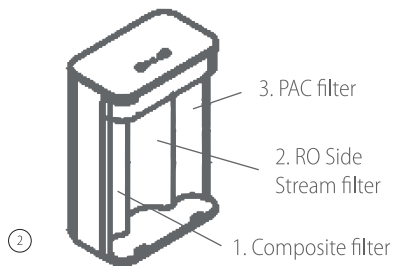
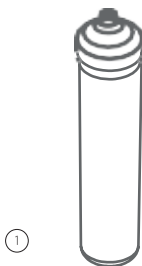
Installation steps

- Check the installation location
- Install Tee Stop Valve (suggest)
Turn off the water supply. Install the tee valve to the tap water inlet. Insert PE pipe to water outlet of Tee valve.



- Install RO filter and other filters.
- Connect the other parts basing on installation diagram.

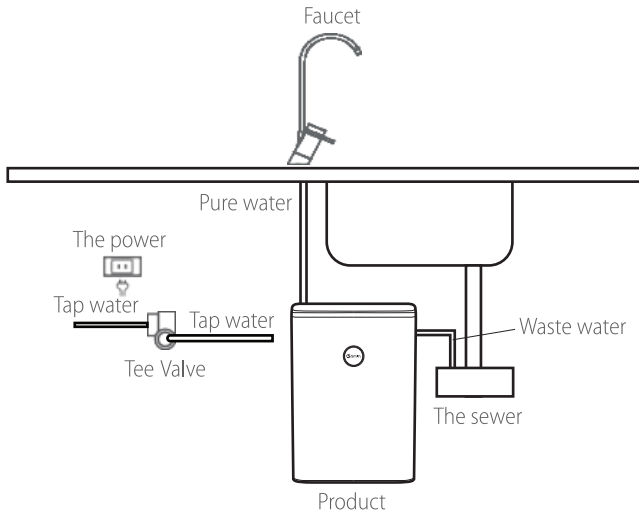
Installation of RO filter and other filters.



1	Remove the packing and cover on the filter element.
2	Insert filter into corresponding port as above and rotate it clockwise until unable to rotate.

Installation instruction

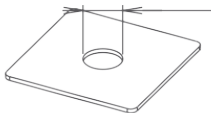
Installation diagram



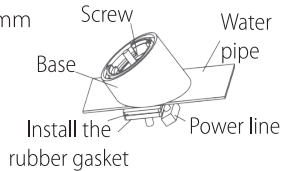
Installation of faucet

Attention: use clean sponge or soft cloth to wipe off grease on faucet. Do not use steel wool or rough objects to clear the faucet.

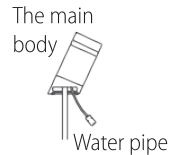
Diameter from 25 to 30mm



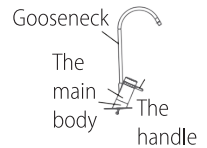
①



②



③

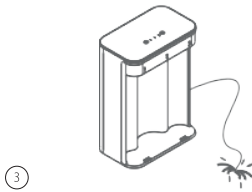
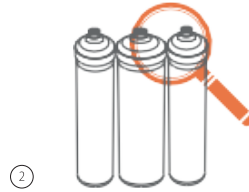
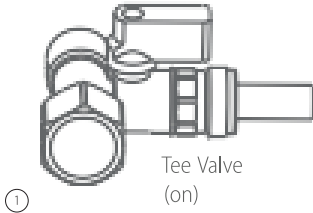


④

1	Drilling	Drill a hole with diameter from 25 to 30mm in the middle - where appropriate on the table.
2	Installed base	Follow the instruction above
3	Install the main body	Cut the pipe with appropriate length, insert one end into the quick connector on the faucet body, and insert the other end into the machine water outlet through the base. Connect, and then rotate the main body into the base.
4	Install gooseneck	Insert the end with the o-ring into the outlet nozzle of the main body after dipping into the water.

Installation instruction

Adjustment and use



1	Power on, test function	Open the Tee valve, turn on the power supply, turn on the tap water, wait the filter element is filled with water until water flowing out from faucet.
2	Check leakage	When the machine in running check whether the valves and connectors are reliable, and have no leaks.
3	Close, test function	Turn off the faucet and wait for a while to check whether the waste water is stopped or not.
4	Flush	The RO membrane contains moisturizing ingredients.,Use the machine as much as possible on the first day of installation or replacement of the filters, The product water is not recommended for drinking, but can be used for kitchen cleaning water in first day. If you cannot follow the above operations, it is recommended to turn on the faucet to produce water for 20 minutes and drain it every 2 hours after installation, and cycle for more than 7 times.

Note

1. Due to the increase of gas solubility when tap water is filtered through high-pressure physical filter of water purifier, bubbles (similar to bubbles of carbonated drinks) will be generated when the pressure overflows when pure water flows out. As pure water has no impurities, bubbles will dissipate for a long time, which is a normal physical phenomenon and harmless to human body.
2. The RO membrane has been packed with antimicrobials agent to prevent it to be contaminated by microbial during storage and transportation. Please discharge water from machine after installation. Please refer to the above flushing procedure for details.

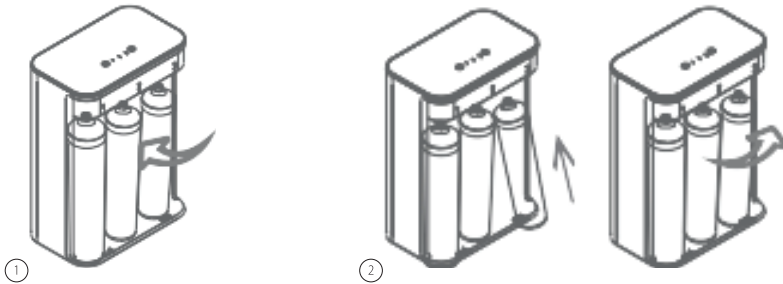
Filter life time and replacement

- * The claimed filter lifespan is for reference only. The actual lifespan of filter may vary from feed water quality, frequency of usage and volume of water consumption. Early cloggage of filters or frequent replacement may resulted by lower quality of feed water. Always observe the velocity of water flow to determine the need for filters replacement.
- * The machine is only for residential use, the flow rate and lifespan of filter will depend on actual consumption of water. This machine is not intended to used to big volume consumption or commerical purposes.
- * Below lifespan of filters is based on feed water supply condition and average water consumption for residential purposes. The actual lifesspan of filters may vary.

Filter name	Qty	Function	Recommended filter lifespan	Instructions
Composite filter	1	Effectively remove suspended matter, rust, sediment, colloid and other solid substances, humus, residual chlorine, disinfection by-products, organic matter, odor, color and other substances.	12 to 18 months	Filter lifespan depend on feed water quality.
RO Side Stream	1	Effectively remove heavy metal ions, bacteria, viruses, pesticide residues and other harmful substances.	36 months	
PAC filter	1	Remove odor and keep water fresh.	12 to 18 months	

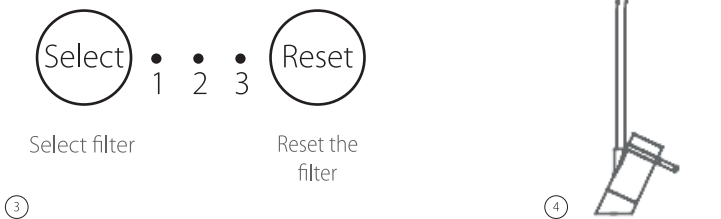
Maintenance

Filter replacement method



1	Close the Tee valve, open the faucet to relieve water pressure, and turn off the power, remove the front cover and take out the old filter element (left rotation).
2	Install the new filter element follow the instruction in page "7".

Top panel



3	Reset the new filter element	Press the "Select" button to select the desired indicator, press and hold "Reset" for 3 seconds, the indicator will change to green color.
4	Flush	Open the Tee valve and faucet to flush the new filter element.

⚠ Note: the old filter element cannot be cleaned and recycled. It is suggested that you discard the old filter element as solid household waste and has it buried by professionals.

Troubleshooting

Problem	Possible Cause	Solution
No water come out from faucet	<ul style="list-style-type: none"> - Power off. - The integrated valve is out of order and cannot be powered on. - Low inlet pressure/no water supply. - Power supply broken down/no output voltage in computer box. 	<ul style="list-style-type: none"> - Check the power supply or power plug. - After connecting the feed water, measure its resistance and replace it. - Check feed water pressure. - Measure its output voltage and replace it.
High pressure pump works normally but no water is produced	<ul style="list-style-type: none"> - High pressure pump loss of pressure. - Integrated valve always open - The composite filter element is clogged. - The reverse osmosis membrane is clogged. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pressure is around 80psi~100psi, if the pressure is too low, need to replace the pump. - Replace integrated valve. - To check flow rate, the standard flowrate is 1.5L/M. - Replace reverse osmosis membrane. - If do not have input voltage for the valve, then replace the main board. the valve work at 36V.
The machine stop work but the wasted water won't stop	<ul style="list-style-type: none"> - Integrated valve failed, unable to cut off water. 	<ul style="list-style-type: none"> - Check waste water, if waste water continue flow out after shut off the faucet, it should be integrated valve issue.
Slow or no pure water	<ul style="list-style-type: none"> - The filter element/reverse osmosis membrane is blocked. - Integrated valve failure. - Insufficient pressure of high pressure pump. 	<ul style="list-style-type: none"> - Replace the filter element/reverse osmosis membrane. - Replace integrated valve. - Add a pressure gage in the pump outlet, it is easy for serviceman to do that.
No display on faucet	<ul style="list-style-type: none"> - The faucet cable is not connected. - Faucet display screen failure. 	<ul style="list-style-type: none"> - Connect the faucet cable to the machine and computer box. - Replace the faucet.

Warranty

Warranty conditions	<p>Users should follow the following rules, or lose warranty rights:</p> <ul style="list-style-type: none">* The machine must be purchased from authorized dealer. The serial number on the warranty card must same as the serial number on machine.* This machine is not a DIY product, installation must be carried out by authorized competent person.* Non-genuine filters, parts, accessories are installed or used.
Exception condition	<p>The limited liability warranty does not cover the failure or damage under circumstances listed below:</p> <ul style="list-style-type: none">* Obtain the product by illegal means (for example, someone steal the product from factory or consumer, and use it directly).* Lost of warranty card or proof of purchase.* Product damage resulting from act of God, human negligence, improper installation or abnormal usage.* Dailure or damage caused by force use of this product beyond normal use conditions. Artificial (intentional or unintentional) mechanical injury. Damage to the machine caused by force majeure (e.g. Natural disasters, wars, etc.)
Procedures	<ul style="list-style-type: none">* Under no circumstances the warranty shall coverage extend to any loss or damage to a person or property for any loss of profit, incidental, contingent, special or consequential damages or any direct or indirect loss.* In case of any disputes, A. O. Smith Corporation reserve the right to make the final decision.

Packing list

Body Machine	1
Water pipe	3 ~ 5 m
Faucet	1
Accessories package	1 package
Filter element and reverse osmosis membrane	1 set
Warranty card, instruction manual	One for each

Hướng dẫn sử dụng và lắp đặt sản phẩm



**DÒNG SẢN PHẨM
S600**

www.aosmith.com.vn

TỔNG ĐÀI: 1900 2689 - 1800 1228

www.aosmith.com.vn

Thông tin an toàn quan trọng.....	16
Giới thiệu sản phẩm.....	17
Hướng dẫn sử dụng và lắp đặt.....	19
Thay thế và bảo dưỡng.....	22
Lỗi thường gặp.....	24
Chính sách bảo hành.....	25
Danh mục đóng gói.....	26

Thông tin an toàn quan trọng

Thông tin cảnh báo



Dụng cụ chuyên nghiệp



Ngắt kết nối với nguồn điện khi lắp đặt hoặc bảo dưỡng, sửa chữa và thay lõi lọc



Không sử dụng phích cắm điện bị hỏng



Sử dụng lõi lọc chính hãng



Không để sản phẩm gần hoặc tiếp xúc với hóa chất



Tránh xa nguồn lửa



Không để vật nặng lên trên

* Không được mở máy hoặc thay đổi thiết kế của máy mà không được sự cho phép của nhà sản xuất. Lắp đặt, sửa chữa cần được thực hiện bởi kỹ thuật viên ủy quyền của hãng. A. O. Smith sẽ không chịu trách nhiệm cho những lỗi gây ra bởi việc không tuân thủ quy định này.

* Ngắt kết nối với nguồn điện và không được sờ vào phích cắm điện khi tay ướt trong quá trình lắp đặt và sửa chữa sản phẩm. Không sử dụng phích cắm điện bị hỏng. Nếu các bộ phận của nguồn cung cấp điện bị hỏng thì cần được sửa chữa thay thế bởi người có chuyên môn để tránh những rủi ro tiềm ẩn có thể xảy ra.

* Không được dùng nguồn điện sai khác với quy định của máy. Hãy dùng nguồn cấp 220VAC/50Hz.

* Lõi lọc giả tiềm ẩn nhiều nguy cơ mất vệ sinh và an toàn. Do vậy, khi cần thay thế lõi lọc khách hàng gọi đến tổng đài 1900 2689 và 1800 1228 hoặc thông qua website: aosmith.com.vn để được hướng dẫn và trợ giúp

Thông tin lưu ý



Tránh ánh sáng chiếu trực tiếp vào sản phẩm



Không đặt máy ở nơi có nhiệt độ và độ ẩm cao



Xả nước qua lõi sau khi lắp đặt và trước khi sử dụng lần đầu

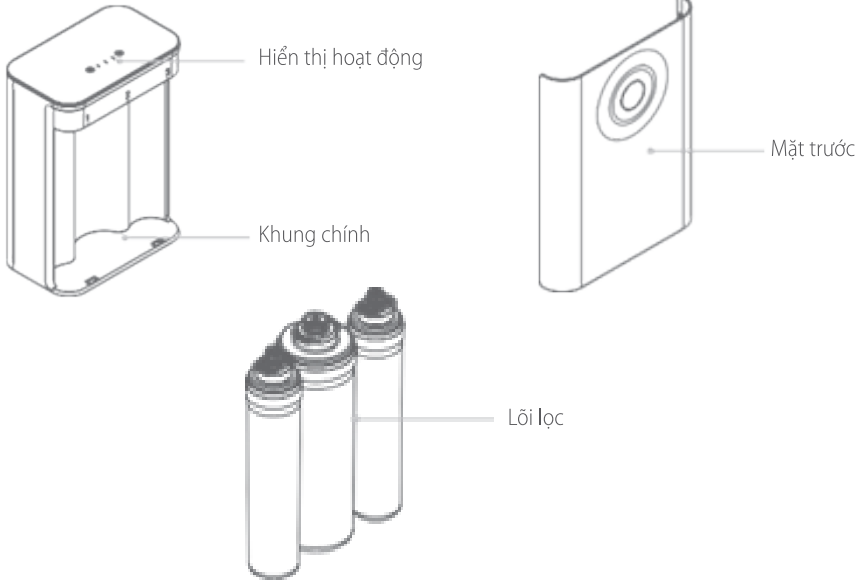
* Đặt máy ở vị trí tránh tiếp xúc trực tiếp với ánh sáng mặt trời, điều này dễ gây tổn hại cho các linh kiện bên trong và làm thay đổi màu sắc vỏ máy.

* Khi bạn không sử dụng sản phẩm một thời gian dài, hãy khóa nước cấp và ngắt nguồn điện. Khi bạn vận hành sản phẩm trở lại, hãy xả nước 10 ~15 phút rồi mới sử dụng lại.

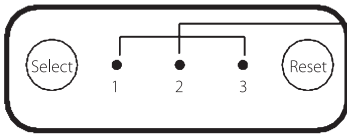
* Khi phát hiện bất kỳ sự bất thường nào của máy, xin vui lòng khóa nước cấp và ngắt nguồn điện rồi liên lạc tới trung tâm chăm sóc khách hàng của A. O. Smith qua tổng đài 1900 2689 và 1800 1228 để được hướng dẫn xử lý.

Giới thiệu sản phẩm

Kết cấu của sản phẩm



Các chức năng hiển thị



- Cảnh báo thay thế lõi lọc:
- Màu xanh: Lõi lọc tình trạng tốt.
 - Màu cam: Lõi lọc sắp phải thay thế.
 - Màu đỏ: Lõi lọc phải được thay thế ngay.



- Màu trắng: Lõi lọc tình trạng tốt.
- Màu cam: Lõi lọc sắp phải thay thế.
- Màu đỏ: Lõi lọc phải được thay thế ngay.

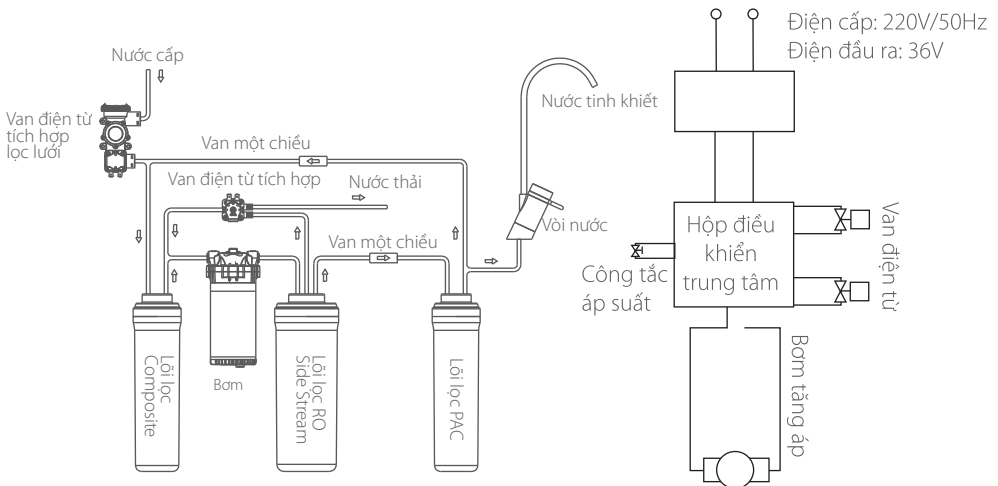
Giới thiệu sản phẩm

Thông số kỹ thuật

- * Sản phẩm luôn được cải tiến nên các thông số và thiết kế sản phẩm có thể thay đổi nhưng tên sản phẩm không thay đổi.
- * Công suất lọc phụ thuộc vào nhiệt độ và áp suất nước cấp đầu vào. Công suất lọc công bố ở đây là được đo ở phòng thí nghiệm với áp lực nước cấp là 0.2Mpa và 25°C.
- * Quy đổi đơn vị:
 $0.1\text{MPa} = 1.02\text{ KGF/cm}^2 = 14.5\text{psi}$
 $1\text{psi} = 0.07\text{ KGF/cm}^2$

Dòng sản phẩm	S600
Công suất lọc	600GPD (94L/h)
Công suất sử dụng điện	65W
Nhiệt độ nước cấp phù hợp	5-38°C
Áp suất nước cấp phù hợp	0.1- 0.35 MPa
Chất lượng nước cấp phù hợp	Nước máy tiêu chuẩn
Trọng lượng tịnh	10.5 kg
Kích thước sản phẩm (RộngxSâuxCao)	310 x 185 x 430 (mm)

Sơ đồ điện nước



Hướng dẫn sử dụng và lắp đặt

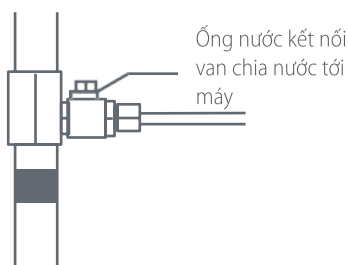
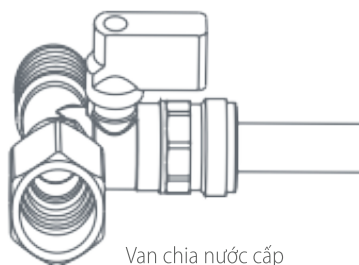
Sản phẩm phải được lắp đặt bởi kỹ thuật viên ủy quyền của hãng.

Cần kiểm tra hệ thống điện nước xem có gì bất thường trước khi lắp đặt.

Khi cần khoan, cắt, đục... cần phải hỏi ý kiến khách hàng để có được sự chấp thuận của khách hàng.

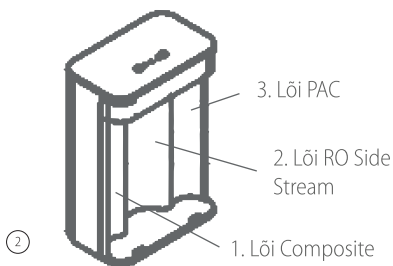
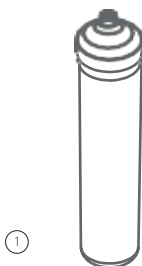
Các bước lắp đặt

- Xác định vị trí đặt máy, vị trí kết nối đường nước cấp và đường nước thải.
- Khóa van nước cấp tổng, kết nối van chia nước 3 cổng vào đường nước cấp.



- Kết nối ống dẫn nước vào van chia nước 3 cổng tới máy.

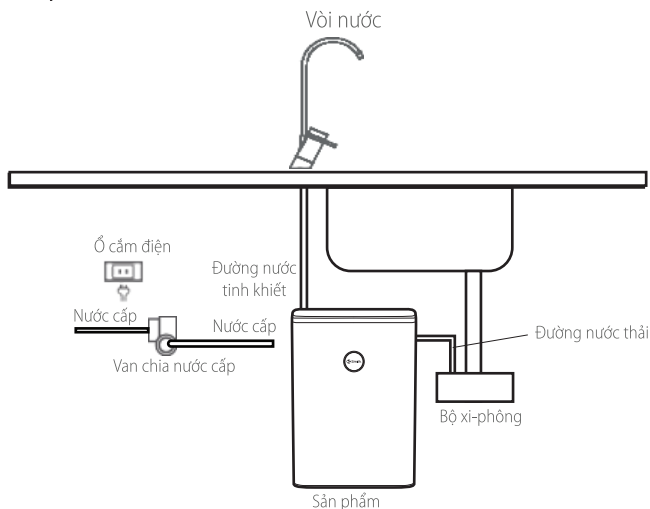
Lắp đặt lõi lọc RO Side Stream và lõi lọc khác



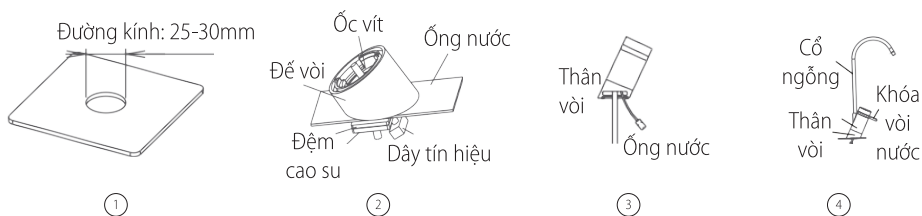
1	Lấy lõi lọc RO Side Stream và lõi lọc khác ở trong phụ kiện. Xé lớp nilon và bỏ nắp che phần đầu lõi lọc.
2	Lắp từng lõi lọc vào vị trí tương ứng được đánh số trên máy và vặn lõi lọc ngược chiều kim đồng hồ để cố định lõi lọc.

Hướng dẫn sử dụng và lắp đặt

Sơ đồ lắp đặt



Lắp đặt vòi nước

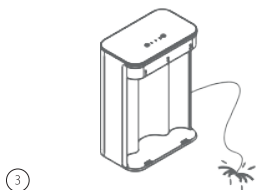
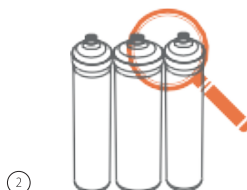
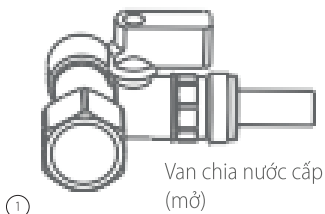


Lưu ý: Không vệ sinh vòi bằng hóa chất tẩy rửa mạnh.

1	Khoan lỗ	Khoan một lỗ khoảng 25 đến 30mm ở vị trí bắt vòi thích hợp trên mặt chậu hoặc bàn đá.
2	Lắp đế vòi	Luồn dây tín hiệu và dây dẫn nước qua đế vòi. Sử dụng 2 ốc vít đi kèm để cố định đế vòi.
3	Lắp thân vòi	Cắt dây dẫn nước một đoạn phù hợp, kết nối một đầu dây dẫn nước vào thân vòi, đầu còn lại vào máy. Lắp thân vòi vào đế vòi bằng cách ấn và xoay thân vòi.
4	Lắp đặt cổ ngỗng	Lắp đầu cổ ngỗng có gioăng cao su vào thân vòi và ấn mạnh.

Hướng dẫn sử dụng và lắp đặt

Kiểm tra vận hành trước khi sử dụng



1	Cắm phích điện và kiểm tra các chức năng	Mở van nước tổng và van chia nước 3 cổng. Chờ cho tới khi nước tràn đầy vào các lõi lọc và đến khi nước chảy ra từ vòi.
2	Kiểm tra rò rỉ	Cho máy chạy một thời gian đến khi lưu lượng nước ra vòi ổn định thì kiểm tra van chia nước 3 cổng, các nút nối, các đầu lõi lọc có bị rò rỉ nước hay không.
3	Kiểm tra khi máy ngừng hoạt động	Khóa vòi nước đầu ra, chờ và quan sát xem một lúc sau nước thải có ngừng chảy ra hay không.
4	Xả nước trước khi sử dụng	Màng lọc RO có chứa thành phần dưỡng ẩm, Ngày đầu tiên lắp đặt hoặc thay lõi thì việc xả nước sử dụng càng nhiều càng tốt và nước đó sử dụng vào mục đích rửa nhà vệ sinh, nhà bếp, Không khuyến khích sử dụng để uống. Nếu bạn không thực hiện thao tác trên thì nên mở vòi liên tục trong 20 phút, sau mỗi chu kỳ 2 tiếng đồng hồ và thực hiện ít nhất 7 chu kỳ như trên.

⚠ Lưu ý

1. Do nước lọc được đẩy qua các bộ lọc với áp lực nước lớn sẽ làm tăng độ hòa tan không khí trong nước. Điều này dẫn đến hiện tượng bọt khí tương tự như bọt khí trong nước uống có gas. Đây là một hiện tượng vật lý bình thường. Bọt khí này sẽ tan dần theo thời gian.
2. Để đảm bảo lõi lọc RO Side Stream không bị hư hỏng trong quá trình vận chuyển và lưu giữ. Lõi lọc RO Side Stream sẽ được đóng gói bảo quản, tránh xâm nhập của vi khuẩn, do vậy trước khi sử dụng lõi lọc RO Side Stream cần được xả bỏ nước theo quy trình đã được hướng dẫn

Thay thế và bảo dưỡng

Khuyến nghị chu kỳ thay thế lõi lọc

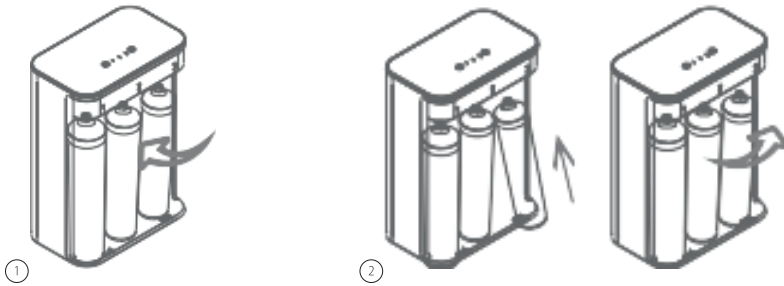
* Chu kỳ thay lõi lọc được tính dựa trên mức sử dụng nước ăn uống trong các hộ gia đình và nước cấp là nước đạt theo tiêu chuẩn nước máy. Khi xuất hiện hiện tượng tắc nghẽn lõi lọc hoặc lõi lọc báo thay thế sớm hơn dự tính, thì đó là do khách hàng dùng vượt quá định mức hoặc chất lượng nước cấp không được đảm bảo. Vì vậy, việc thay thế lõi lọc là cần thiết và chu kỳ thay lõi sẽ dựa trên thực tế sử dụng và chất lượng nước cấp của khách hàng.

* Chu kỳ thay lõi sau được tính dựa trên mức tiêu thụ bình quân tại hộ gia đình là 18L/ngày. Không sử dụng máy lọc nước nhằm đáp ứng một lượng nước lớn hơn nhiều so với định mức. Nếu cần lượng nước tinh khiết lớn, khách hàng cần liên hệ với A. O. Smith để được giới thiệu dòng máy thương mại công suất lớn.

Tên lõi lọc	Số lượng	Chức năng	Tuổi thọ	Lưu ý
Lõi lọc Composite	1	Loại bỏ gỉ sắt, bụi, cát, các chất lơ lửng, clo dư, clo kết hợp, các chất hữu cơ, các sản phẩm từ quá trình khử trùng, khử màu, khử mùi và các thành phần trong nước khác.	12 - 18 tháng	Tuổi thọ lõi lọc phụ thuộc vào chất lượng nguồn nước đầu vào và lưu lượng sử dụng hàng ngày của khách hàng.
Lõi lọc RO Side Stream	1	Với kích cỡ lưới lọc siêu nhỏ 0.0001 micron (0.1nm), có thể loại bỏ một cách hiệu quả các loại vi khuẩn, virus, kim loại nặng, dư lượng thuốc trừ sâu và các thành phần nguy hại khác.	36 tháng	
Lõi lọc PAC	1	Khử mùi và điều chỉnh vị.	12 - 18 tháng	

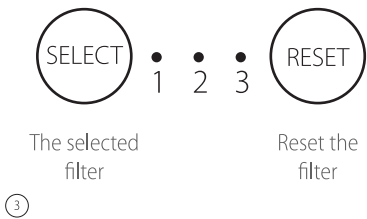
Thay thế và bảo dưỡng

Hướng dẫn thay thế lõi lọc



Giảm áp, loại bỏ lõi lọc cũ

1	Ngắt nước cấp, mở vòi để xả hết nước, ngắt nguồn điện. Mở nắp phía trước bằng cách dùng tay cầm vào 2 bên mép nắp và kéo mạnh về phía trước. Vặn theo chiều kim đồng hồ để tháo lõi lọc cần thay thế ra ngoài.
2	Lắp lõi lọc mới bằng cách vặn ngược chiều kim đồng hồ để cố định lõi lọc. Lưu ý: xé lớp nylon và bỏ nắp che phần đầu lõi lọc.



Lắp lõi lọc mới

3	Reset đèn báo thay lõi	Ấn phím "SELECT" để chọn đèn báo tương ứng với lõi lọc cần thay. Ấn và giữ phím "RESET" trong 3 giây. Đèn sẽ chuyển từ màu đỏ sang màu xanh.
4	Xả nước	Mở nước cấp, mở vòi nước và xả nước trong khoảng 10-15 phút đối với lõi lọc số 1 và số 2, xả khoảng 30 phút đối với lõi lọc số 3 trước khi sử dụng.

⚠ Lưu ý: Không nên tái sử dụng hoặc vệ sinh lại lõi lọc cũ sau khi thay thế. Chúng tôi khuyến nghị khách hàng loại bỏ lõi lọc cũ như rác thải rắn và được xử lý bởi đơn vị có chuyên môn.

Lỗi thường gặp

Hiện tượng	Các nguyên nhân	Cách khắc phục
Máy không hoạt động	<ul style="list-style-type: none">- Không có nguồn điện hoặc phích cắm bị lỏng lẻo.- Van điện từ nước cấp đầu vào bị hỏng.- Áp lực nước cấp vào thấp hoặc không có nguồn nước cấp.- Adapter bị hỏng không có nguồn cấp cho bo mạch điều khiển.	<ul style="list-style-type: none">- Kiểm tra nguồn điện, kiểm tra phích cắm điện.- Kiểm tra van điện từ có đóng mở bình thường khi có nguồn điện cấp vào hay không.- Kiểm tra nước cấp và áp lực nước cấp.- Kiểm tra điện áp đầu ra của Adapter.
Bơm tăng áp hoạt động bình thường Nhưng không có nước ra ở vòi	<ul style="list-style-type: none">- Bơm bị mất áp.- Van điện từ đầu vào không mở (không có nước tinh khiết và nước thải).- Lỗi lọc trước RO Side Stream bị tắc.- Lỗi lọc RO Side Stream bị tắc.- Bo mạch điều khiển hỏng không thể đưa tín hiệu để đóng van thải.	<ul style="list-style-type: none">- Kiểm tra áp lực nước đầu ra của bơm. Thay thế hoặc bảo dưỡng nếu áp lực yếu.- Thay van điện từ đầu vào.- Kiểm tra nước đầu ra của từng lõi lọc nếu bị tắc thì thay thế.- Kiểm tra xem có điện áp cấp cho van xả thải hay không.
Không có nước tinh khiết ra nhưng có nước thải	<ul style="list-style-type: none">- Van thải không đóng hoặc lỗi lọc RO Side Stream bị tắc.	<ul style="list-style-type: none">- Quan sát nước thải, thay thế van thải hoặc lõi lọc RO Side Stream.
Nước tinh khiết ra rất ít hoặc không có	<ul style="list-style-type: none">- Các lõi lọc bị tắc.- Van điện từ đầu vào bị lỗi.- Áp lực của bơm bị yếu.	<ul style="list-style-type: none">- Thay lõi lọc bị tắc.- Thay van điện từ.- Kiểm tra áp suất đầu ra của bơm và thay thế nếu bị hỏng.
Đèn trên vòi không hiển thị	<ul style="list-style-type: none">- Dây tín hiệu của vòi không được kết nối.- Màn hình của vòi bị lỗi.	<ul style="list-style-type: none">- Kiểm tra và kết nối lại dây tín hiệu.- Thay thế màn hình hiển thị của vòi.

Chính sách bảo hành

Thời hạn bảo hành	<p>Toàn bộ máy lọc nước được bảo hành một năm kể từ thời điểm lắp đặt hoặc thời điểm mua hàng (ngày trên hoá đơn). Điều kiện bảo hành không áp dụng đối với những bộ phận, linh kiện, thành phần, yếu tố có tính hao mòn (các lõi lọc và lõi lọc RO Side Stream).</p> <p>Lưu ý: Trong thời gian bảo hành máy được sửa chữa miễn phí nếu hư hỏng được xác định là do sự cố kỹ thuật của hãng sản xuất.</p>
Điều kiện bảo hành	<p>Người sử dụng cần tuân thủ các điều kiện, nguyên tắc sau nếu không sẽ bị từ chối bảo hành:</p> <ol style="list-style-type: none">(1) Người sử dụng mua sản phẩm từ đơn vị bán lẻ uỷ quyền bởi A. O. Smith hoặc từ điểm bán hàng chính thức của nhà sản xuất A. O. Smith.(2) Giữ hóa đơn mua hàng và đảm bảo số serial trên tem sản phẩm là trùng khớp.(3) Máy lọc nước được lắp đặt bởi kỹ thuật viên được A. O. Smith uỷ quyền hoặc bởi kỹ thuật viên được cấp chứng nhận lắp đặt của nhà sản xuất A. O. Smith (bất kỳ thao tác lắp đặt nào không được hướng dẫn bởi nhà sản xuất A. O. Smith đều bị nghiêm cấm).(4) Người sử dụng cần tuân thủ hướng dẫn một cách chặt chẽ. Thao tác bảo trì, bảo dưỡng, sửa chữa máy lọc nước phải được thực hiện bởi bộ phận Dịch vụ Khách hàng của nhà sản xuất A. O. Smith theo tổng đài: 1900 2689 và 1800 1228.
Điều khoản loại trừ	<p>Lỗi hoặc hư hỏng của máy lọc nước sẽ bị A. O. Smith từ chối bảo hành nếu:</p> <ol style="list-style-type: none">(1) Mua hoặc sở hữu sản phẩm một cách phi pháp hoặc từ một kênh không chính thức.(2) Mất hoá đơn mua hàng hoặc số serial sản phẩm trên máy hoặc không thực hiện đăng ký bảo hành.(3) Tự ý thao tác lắp đặt máy hoặc lắp đặt bởi đơn vị/cá nhân không được uỷ quyền bởi nhà sản xuất A. O. Smith.(4) Thao tác sử dụng sai hoặc sự cố, hỏng hóc của máy do không tuân thủ hướng dẫn. <p>Lỗi sản phẩm hoặc hư hỏng do sử dụng sản phẩm trong điều kiện không bình thường.</p> <ol style="list-style-type: none">(5) Vô ý hoặc cố ý gây hư hỏng đối với sản phẩm. <p>Hư hỏng do điều kiện bất khả kháng (thiên tai, chiến tranh, côn trùng dịch hại...).</p> <ol style="list-style-type: none">(6) Nhà sản xuất A. O. Smith không chịu trách nhiệm bảo hành nếu việc sửa chữa không được thực hiện bởi nhà sản xuất A. O. Smith (theo tổng đài: 1900 2689 và 1800 1228) hoặc sản phẩm được sửa chữa với đơn vị không được A. O. Smith uỷ quyền.

Danh mục đóng gói

Máy chính	1
Dây dẫn nước	3 ~ 5 m
Vòi nước	1
Phụ kiện	1 túi
Bộ 3 lõi lọc	1 bộ
Hướng dẫn sử dụng	1 cuốn

Đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật giàu kinh nghiệm của A. O. Smith sẽ mang tới những tư vấn hữu ích, vận chuyển nhanh chóng, lắp đặt miễn phí, đảm bảo vận hành máy lọc nước một cách thuận tiện nhất cho khách hàng.

Kế thừa kinh nghiệm chăm sóc khách hàng đã làm nên danh tiếng của thương hiệu A. O. Smith trên 145 năm lịch sử, chúng tôi cam kết mang đến những dịch vụ chăm sóc khách hàng chuẩn mực mà chúng tôi gọi là “**DỊCH VỤ SỐ 1**”.



- ✓ **1 LẦN:** Chỉ 1 lần liên hệ với trung tâm dịch vụ A. O. Smith, những yêu cầu của người sử dụng sẽ được đáp ứng bởi trung tâm dịch vụ A. O. Smith.
- ✓ **1 GIỜ:** Tối đa 1 giờ từ khi thông báo cho trung tâm dịch vụ khách hàng ủy quyền của A. O. Smith (trong giờ làm việc), A. O. Smith sẽ liên hệ với khách hàng để giải quyết yêu cầu.

DỊCH VỤ BẢO HÀNH SAU BÁN HÀNG – LIÊN HỆ TRỰC TIẾP A. O. SMITH

TỔNG ĐÀI: 1900 2689 - 1800 1228

