



User guide



PRODUCT SERIES
R Series (R400S, R400E)

Table of Contents

Safety precautions	03
Product features	04
Installation instructions	07
Maintenance Instructions	09
Troubleshooting	10
Warranty service	11
Packing list	12

Safety precautions

Warning



Professional Services
Required



Disconnect power
supply during
installation
and maintenance



Do not use damaged
power cord



Only genuine
replacement can be
used



Do not contact
corrosive substances



Keep away from
the fire



No Heavy objects or
covering on top

* Do not open or modify the machine without permission. The installation, repairing and maintenance of the machine must be carried out by authorized competent person. A. O. Smith Corporation shall not responsible for any damages due installation, repairing or maintenance performed by unauthorised person. The factory shall not be responsible for the failure of the production to reach the normal state or performance due to the installation, repairing or maintenance without the authorized personnel of the factory.

* The limited liability warranty shall not cover any damages caused by unauthorized installation or maintenance and using non-genuine parts or accessories, including but not limited to the damages of product, personal and properties.

* Disconnect the power supply during installation and repairing. Do not touch the power supply with wet hands. Do not use damaged power supply components and it must be replaced by authorized competent person.

* Product can only be used under 220V power supply.

* Only original filter replacements can be used for the machines. The limited liability warranty will be void if non-genuine replacement be used. Please contact A. O. Smith when filters need to be replaced.

Attention



Sunlight



Do not expose to
high temperature
and humidity



Rinse the filter
elements

* The machine can be installed indoor only and it must not be exposed to direct sunlight.

* This is ambient temperature, not inlet water temperature. if the inlet water temperature is 5 degree C, the unit can be used.

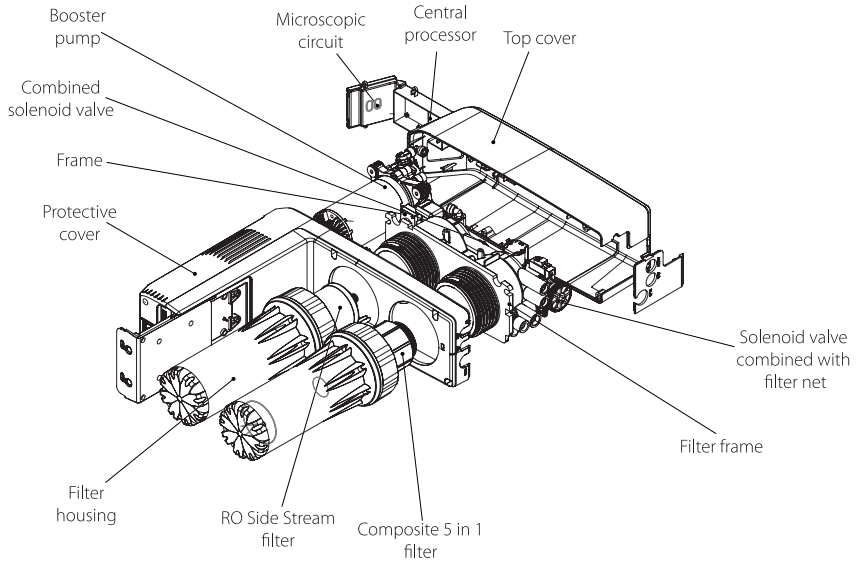
* Please disconnect the water and power supply if machine will not be used for a period of time. When the machine has not been used for a while, always discharge water from machine at least 1 minute before consuming water from machine.

* Please stop the water and power supply immediately under below circumstances:

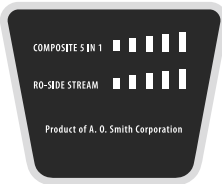
1. Water leakage from pipe or any part from machine.
2. The machine is out of order.
3. Electrical leakage of machine.
4. Any abnormality or fault from machine.

Product features

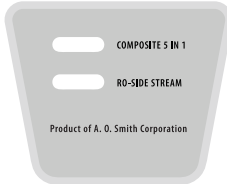
Structural diagram



Display function description



Series: R400E



Series: R400S

Filter replacement indicator:

- White or green color: no replacement is need.
- Orange color: Filter need to be replaced soon.
- Red color: Filter need to be replaced immediately.



- White or green color: no replacement is need.
- Orange color: Filter need to be replaced soon.
- Red color: Filter need to be replaced immediately.

Product features

Specification

A. O. Smith Corporation reserve the right to modify product specification without prior notice.

* The claimed flow rate is under the condition of 25°C inlet temperature and 0.2MPa inlet pressure. The actual flow rate may vary when inlet temperature and pressure change.

* the rated total net water amount is tested in accordance with the requirements of the "code for hygienic safety and function evaluation of drinking water quality processors - reverse osmosis treatment" (2001). (7000L for 600G unit)

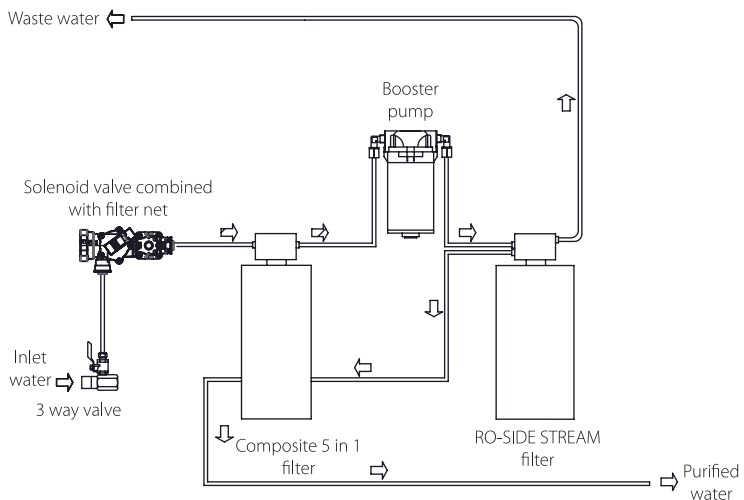
* unit conversion:

0.1MPa = 1.02KGF/cm2 = 14.5psi

1psi = 0.07 KGF/cm2

Product model	R400S - R400E
Input Voltage	AC 220V, 50~60Hz
Power rating	100W
Suitable Inlet Water Pressure	0.1 MPa ~ 0.35 MPa
Suitable Inlet Water Temperature	5-38°C
Flow rate/minute	1.1L/min
Flushing Method	Auto
Electric Shock Protection Type	Class I
Suitable Inlet Water Quality	Municipal tap water
Product Dimensions	140 x 425 x 415 (mm) (wide x height x depth)
Net weight	10kg

Water flow and Electric diagram



Product features

Functions of the Main Components

The most advanced RO Side-Stream filter technology in the world is applied to this device, the standard filter steps are as follows:

Filter step

1	2	3	4	5	6
PP 5µm	CB Filter core	PP 1µm	RO - Side Stream Filter core	PAC Filter core	MF Filter core

Functions

This step will remove rust, metal, sand, solid impurities and large sized ingredients mixed in water.

This step will remove substances such as chlorine, organic material, extra products from the sterilization, decolourization, deodorization and other ingredients in the water.

This step will remove smaller ingredients such as solids and suspended residues.

With the micro size of filter net of 0.0001 microns (0.1 nm), it is possible to effectively eliminate bacteria, viruses, heavy metals, pesticide residues and other hazardous ingredients.

This step will deodorize and adjust the taste.

The second protection step after the RO-SIDE STREAM filter membrane to remove viruses, bacteria, mold and pathogenic microorganisms.

Functions of Accessories

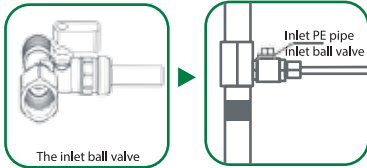
Pump	Maintains pressure and stable working environment for RO Side-Stream Filter.
Inlet water valve	Controls inlet water.
Check valve	Controls the direction of water flow.
Flushing valve	Automatically flushes to clean Side-Stream RO membrane.

Installation instruction

Under no circumstance will A. O. SMITH Company be held liable for any damage that caused by failure to comply with the installation and operation instructions outlined in this manual. Only qualified persons authorized by the manufacturer can perform the installation.

Installation steps

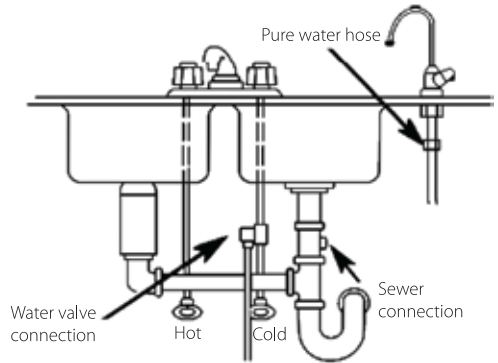
- Check the installation location.
- Install inlet ball valve.
Stop the water supply. Install the inlet ball valve between tap water inlet and tube to faucet. Insert PE pipe to water outlet.



- Install two stage filter elements and RO filter.
- Connect the other parts basing on installation diagram.

Installation of waste water line

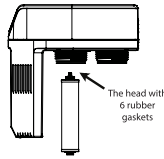
- Drill 1 hole ø6mm on the sewage pipe. Attach the attached gasket to prevent leakage.
- Mount the holder (with accessory) with 2 nuts.
- Bevel the sewer and insert it deeply about 1.5cm.
- Tighten the nut to the holder.



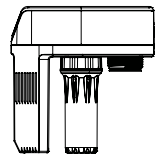
Installation of RO Side Stream filter



1. Remove the packing and cover on the filter element.



2. Insert filter into correspond-ing port with 6 rubber gaskets facing up.

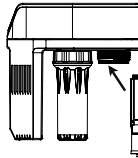


3. Turn the filter housing clockwise. Use the plastic wrench to tighten tightly.

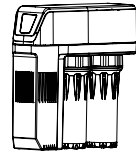
Install Composite 5 in 1 filter



1. Remove the packing and cover on the filter element.



2. Insert the cartridge into the device follow the direction of the arrow.

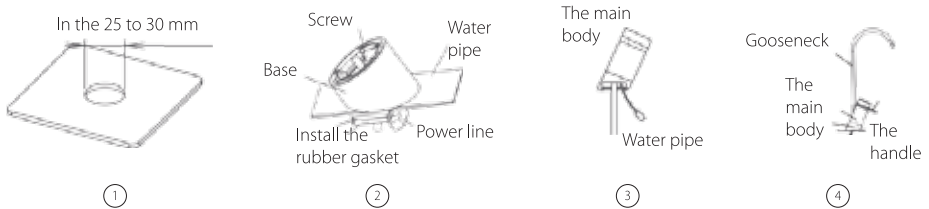


3. Turn the filter housing clockwise. Use the plastic wrench to tighten tightly.

Installation instruction

Installation of faucet

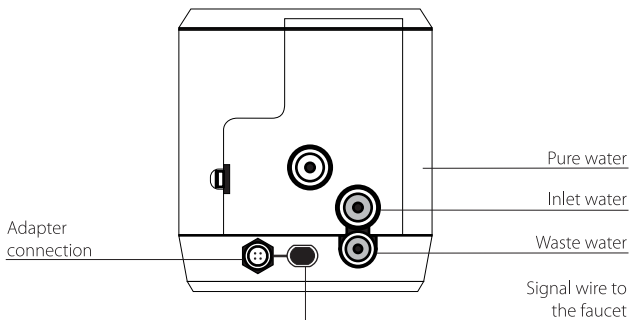
Attention: use clean sponge or soft cloth to wipe off grease on faucet. Do not use steel wool or rough objects to clear the faucet.



1	Drilling	Drill a hole - 25 to 30mm in the middle - where appropriate on the drawing table.
2	Installed base	Basing on below diagram.
3	Install the main body	Cut the pipe with appropriate length, insert one end into the quick connector on the faucet body, and insert the other end into the machine water outlet through the base. Connect, and then rotate the main body into the base, matching the base.
4	Install gooseneck	Insert the end of the o-ring into the outlet nozzle of the main body after dipping into the water, to complete the installatio of the faucet.

Connections of water pipes to the device

Connect the water pipes according to the diagram



⚠ NOTE

1. Due to the increase of gas solubility when tap water is filtered through high-pressure physical filter of water purifier, bubbles (similar to bubbles of carbonated drinks) will be generated when the pressure over flows when pure water flows out. As pure water has no impurities, bubbles will dissipate for a long time, which is a normal physical phenomenon and harmless to human body.

2. The RO membrane has been packed with antimicrobial agent to prevent it to be contaminated by microbial during storage and transportation. Please discharge water from machine after installation. Please refer to the above flushing procedure for details.

Recommended replacement period of filter element

* The claimed life time of filters is for reference only. The actual life time of filter may vary from supplied water quality, frequency of usage and volume of water consumption. Early clogging of filters or frequent filters replacement may result by lower quality of supplied water. Always observe the velocity of water flow to determine the need for filters replacement.

* The machine is only for residential use, the flow rate and life time of filter will depend on actual consumption of water. This machine is not intended to be used for high traffic or commercial purposes.

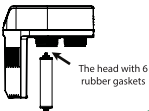
* Below stated life time of filters is based on municipal water supply condition and average water consumption for residential purposes. The actual life time of filters may vary.

Filter name	Usage	Recommended filter lifespan	Instructions
Composite 5 in 1 filter	1	12 months	Filter lifespan depend on feed water quality.
RO Side Stream	1	36 months	

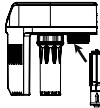
Replacement method of filter element

Pressure relief, remove the old filter element

Close the inlet ball valve, turn on the faucet to relieve pressure, and turn off the power, remove the main engine from the cabinet, and take out the old filter element (left rotation).



Install the new filter element according to "installation of filter element and reverse osmosis membrane" in the installation method.



Install new filter element

Reset the new filter element
Use RFID card enclosed with filter to place on the "RFID reader" on top of machine to reset filter (follow instruction on the RFID card)



Flush

Open inlet ball valve and faucet to flush new filter element about 10 to 15 minutes before using.



⚠ Note: the replacement of the waste filter element cannot be cleaned and recycled. It is suggested that you discard the waste filter element as solid household waste and have it buried by professionals.

Troubleshooting


Problem	Possible Cause	Solution
Machine not starting	<ul style="list-style-type: none"> - Power off. - The integrated valve is out of order and cannot be powered on. - Low inlet pressure/no water supply. - Switch power burnt out/no output voltage in computer box. 	<ul style="list-style-type: none"> - Check the power supply or power plug. - After connecting the raw water, measure its resistance and replace it. - Check raw water pressure. - Measure its output voltage and replace it.
High pressure pump works normally but no water is produced	<ul style="list-style-type: none"> - High pressure pump loss of pressure. - Integrated valve cannot feed water (pure water and concentrated water are absent). - The composite filter element is blocked. - The reverse osmosis membrane is blocked. - Computer box failure cannot close combined solenoid valve. 	<ul style="list-style-type: none"> - Measure the pump outlet pressure and replace it. - Replace integrated valve. - Observe pure water and concentrated water, and replace the composite filter element. - Replace reverse osmosis membrane. - Measure whether the combined solenoid valve has input voltage, replace it.
The machine stop work but the concentration water won't stop	<ul style="list-style-type: none"> - Integrated valve failed, unable to effectively cut off water. 	<ul style="list-style-type: none"> - Observe concentrated water and replace integrated valve..
Little or no discharge of pure water	<ul style="list-style-type: none"> - The filter element/reverse osmosis membrane is blocked. - Integrated valve failure. - Insufficient pressure of high pressure pump. 	<ul style="list-style-type: none"> - Replace the filter element/reverse osmosis membrane. - Replace integrated valve. - Measure the outlet pressure of high pressure pump and replace it.
Faucet not displayed	<ul style="list-style-type: none"> - The harness is not connected. - Faucet display screen failure. 	<ul style="list-style-type: none"> - Connect the lead harness to the machine and computer box. - Replace the faucet.

Warranty

Warranty conditions	<p>Users should follow the following rules, or lose warranty rights:</p> <ul style="list-style-type: none">* The machine must be purchased from authorized dealer. The serial number on the warranty card must same as the serial number on machine.* This machine is not a DIY product, installation must be carried out by authorized competent person.* Non-genuine filters, parts, accessories are installed or used.
Exception condition	<p>The limited liability warranty does not cover the failure or damage under circumstances listed below:</p> <ul style="list-style-type: none">* Obtain the product by illegal means (for example, someone steal the product from factory or consumer, and use it directly).* Lost of warranty card or proof of purchase.* Product damage resulting from act of God, human negligence, improper installation or abnormal usage.* Dailure or damage caused by force use of this product beyond normal use conditions. Artificial (intentional or unintentional) mechanical injury. Damage to the machine caused by force majeure (e.g. Natural disasters, wars, etc.)
Procedures	<ul style="list-style-type: none">* Under no circumstances the warranty shall coverage extend to any loss or damage to a person or property for any loss of profit, incidental, contingent, special or consequential damages or any direct or indirect loss.* In case of any disputes, A. O. Smith Corporation reserve the right to make the final decision.

Packing list

Main device		1 unit
Composite 5 in 1 cartridge & RO Side Stream filter cartridge		1 set
Electronics faucet		1
Pipe 1/4" or 3/8"		3 ~ 5m
User Manual		1
Standard installation kit	Input water valve	1
	Sewer clamp	1
	Rubber gaskets	2

 Notes: Conversion unit: 0.1 MPa=1.02Kg/cm²=14.5Psi
1 Psi=0.07Kg/cm² 1 Gallon=3.785 L
75 GPD=75 Gallons/Day =284 L/Day=197 mililit/Min

Notes

The manufacturer has the right to change designs of the product, of parts of water purifier, and product specifications without notice.

In case of the user manual is unclear with errors or misunderstandings due to printing errors, the manufacturer has the right to explain and this explanation is considered as the final decision.

The device is only used for the purpose of serving household drinking water. Not for commercial use or in much larger quantities than norms. The manufacturer will not provide warranty in case of misuse.

Hướng dẫn sử dụng và lắp đặt sản phẩm



DÒNG SẢN PHẨM
R Series (R400S, R400E)

<u>Thông tin an toàn quan trọng</u>	17
<u>Giới thiệu sản phẩm</u>	18
<u>Hướng dẫn sử dụng và lắp đặt</u>	21
<u>Thay thế và bảo dưỡng</u>	23
<u>Những vấn đề thường gặp</u>	24
<u>Dịch vụ bảo hành</u>	25
<u>Danh mục đóng gói</u>	26

Thông tin an toàn quan trọng

Thông tin cảnh báo



Dùng cụ chuyên nghiệp



Ngắt kết nối với nguồn điện khi lắp đặt hoặc bảo dưỡng, sửa chữa và thay lõi



Không sử dụng phích cắm điện bị hỏng



Sử dụng lõi lọc chính hãng



Không để sản phẩm tiếp xúc với hóa chất ăn mòn



Tránh xa nguồn lửa



Không để vật nặng lên trên

* Không được mở máy hoặc thay đổi thiết kế của máy mà không được sự cho phép của nhà sản xuất. Lắp đặt, sửa chữa cần được thực hiện bởi kỹ thuật viên ủy quyền của hãng. A. O. Smith sẽ không chịu trách nhiệm cho những lỗi gây ra bởi việc không tuân thủ quy định này.

* Ngắt kết nối với nguồn điện và không được sờ vào phích cắm điện khi tay ướt trong quá trình lắp đặt và sửa chữa sản phẩm. Không sử dụng phích cắm điện bị hỏng. Nếu các bộ phận của nguồn cung cấp điện bị hỏng thì cần được sửa chữa thay thế bởi người có chuyên môn để tránh những rủi ro tiềm ẩn có thể xảy ra.

* Không được dùng nguồn điện sai khác với quy định của máy. Hãy dùng nguồn cấp 220V AC/ 50Hz.

* Lõi lọc giả tiềm ẩn nhiều nguy cơ mất vệ sinh và an toàn. Do vậy, khi cần thay thế lõi lọc khách hàng gọi đến số 1800-1228 hoặc thông qua website: aosmith.com.vn để được hướng dẫn và trợ giúp.

Thông tin lưu ý



Tránh ánh sáng chiếu trực tiếp vào sản phẩm



Không đặt máy ở nơi có nhiệt độ và độ ẩm cao



Xả nước khoảng 30 phút trước khi sử dụng

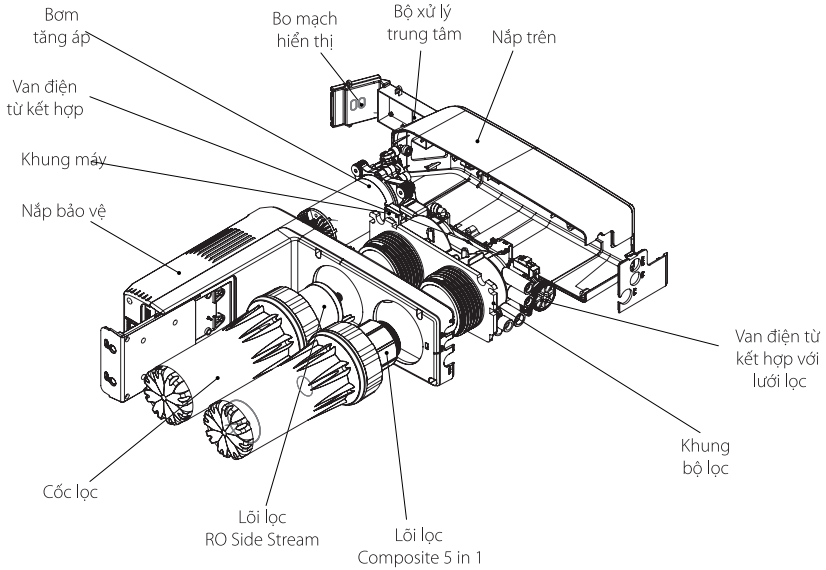
* Tránh đặt máy ở ngoài trời có ánh nắng trực tiếp chiếu vào sản phẩm, điều này dễ gây lão hóa.

* Khi bạn không sử dụng sản phẩm một thời gian dài, hãy khóa nước cấp và ngắt nguồn điện. Khi bạn vận hành sản phẩm trở lại, hãy xả nước 10 ~15 phút rồi mới sử dụng lại.

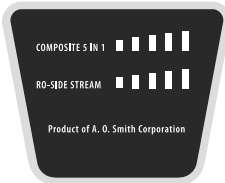
* Khi phát hiện bất kỳ sự bất thường nào của máy, xin vui lòng khóa nước cấp và ngắt nguồn điện rồi liên lạc tới trung tâm chăm sóc khách hàng của A. O. Smith qua hotline 18001228 để được hướng dẫn xử lý.

Giới thiệu sản phẩm

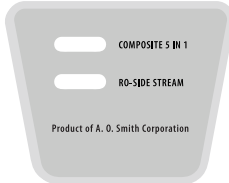
Kết cấu của sản phẩm



Các chức năng hiển thị



Dòng sản phẩm: R400E



Dòng sản phẩm: R400S

Cảnh báo thay thế lõi lọc:

- Màu trắng hoặc xanh: Lõi lọc tình trạng tốt.
- Màu cam: Lõi lọc sắp phải thay thế.
- Màu đỏ: Lõi lọc phải được thay thế ngay.



- Màu trắng hoặc xanh: Lõi lọc tình trạng tốt.
- Màu cam: Lõi lọc sắp phải thay thế.
- Màu đỏ: Lõi lọc phải được thay thế ngay.

Giới thiệu sản phẩm

Thông số kỹ thuật

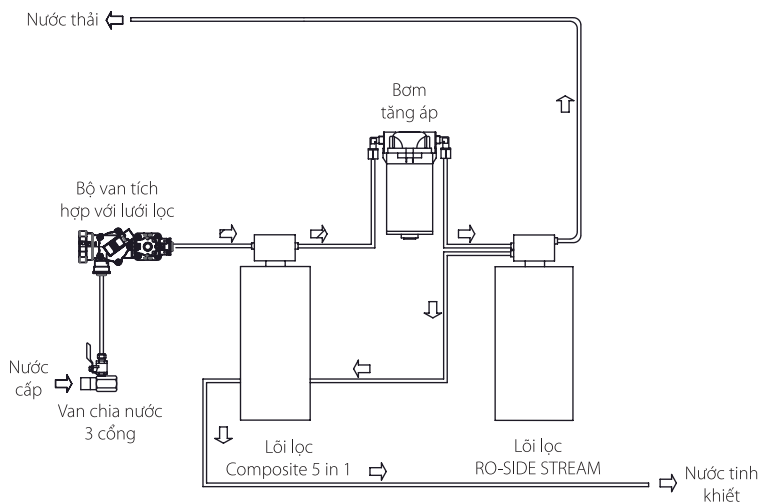
* Sản phẩm luôn được cải tiến nên các thông số và thiết kế sản phẩm có thể thay đổi nhưng tên sản phẩm không thay đổi.

* Công suất lọc phụ thuộc vào nhiệt độ và áp suất nước cấp đầu vào. Công suất lọc công bố ở đây là được đo ở phòng thí nghiệm với áp lực nước cấp là 0.2Mpa và 25 độ C.

* Quy đổi đơn vị: 0.1MPa = 1.02 KGF/cm² = 14.5psi 1psi = 0.07 KGF /cm²

Dòng sản phẩm	R400S - R400E
Điện áp đầu vào	AC 220V, 50~60Hz
Công suất	100W
Áp suất nước cấp phù hợp	0.1 MPa ~ 0.35 MPa
Nhiệt độ nước cấp phù hợp	5-38°C
Công suất lọc/phút	1.1L/phút
Phương pháp sục rửa	Tự động làm sạch
Kiểu loại chống giạt	Loại I
Chất lượng nước cấp phù hợp	Nước máy sinh hoạt
Kích thước sản phẩm	140 x 425 x 415 (mm) (rộng x cao x sâu)
Trọng lượng tịnh	10kg

Sơ đồ điện nước



Giới thiệu sản phẩm

Chức năng các bộ phận chính của máy

Máy dùng Màng lọc RO công nghệ Side-Stream tiên tiến nhất trên thế giới, các bước lọc chuẩn như sau:

Bước lọc

1	2	3	4	5	6
PP 5µm	Lõi lọc CB	PP 1µm	Lõi lọc RO - Side Stream	Lõi lọc PAC	Lõi lọc MF

Chức năng

Bước này sẽ loại bỏ gỉ sắt, kim loại, cát, các tạp chất rắn và những thành phần có kích thước lớn hoà trộn trong nước.

Bước này sẽ loại bỏ các chất như Clo, chất hữu cơ, các sản phẩm phụ từ quá trình khử trùng, khử mùi, và các thành phần khác trong nước.

Bước này sẽ loại bỏ những thành phần có kích thước nhỏ hơn như chất rắn và cặn lơ lửng.

Với kích cỡ lưới lọc siêu nhỏ 0,0001 microns (0.1nm), có thể loại bỏ một cách có hiệu quả các loại vi khuẩn, vi rút, kim loại nặng, dư lượng thuốc trừ sâu và các thành phần nguy hại khác.

Bước này sẽ khử mùi và điều chỉnh vị.

Bước bảo vệ thứ 2 sau màng lọc RO-SIDE STREAM loại bỏ virus, vi khuẩn, nấm mốc và các vi sinh vật gây bệnh.

Chức năng các bộ phận phụ của máy

Bơm	Duy trì áp suất và môi trường làm việc ổn định cho Bộ lọc RO công nghệ Side-Stream.
Van đường nước vào	Kiểm soát nước vào trong máy.
Van một chiều	Kiểm soát chiều đi của nước.
Van sục rửa	Tự động sục rửa làm sạch màng RO công nghệ Side-Stream
Khóa vòi	Kiểm soát đầu ra nước uống.
Hộp điều khiển	Kiểm soát trạng thái làm việc của máy.

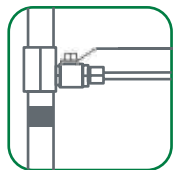
Hướng dẫn sử dụng và lắp đặt

Sản phẩm phải được lắp đặt bởi kỹ thuật viên ủy quyền của hãng.

Cần kiểm tra hệ thống điện nước xem có gì bất thường trước khi lắp đặt.
Khi cần khoan, cắt, đục... cần phải hỏi ý kiến khách hàng để được có sự chấp thuận của khách hàng.

Các bước lắp đặt

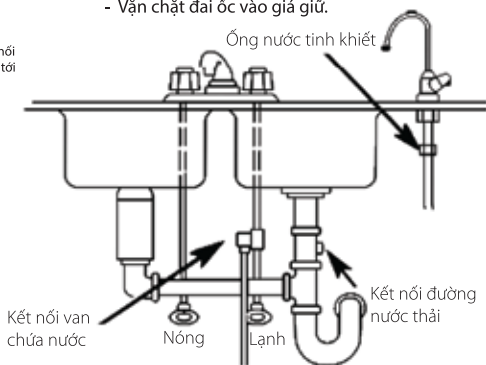
- Xác định vị trí đặt máy, vị trí kết nối đường nước cấp và đường nước thải.
- Khóa van nước cấp tổng, kết nối van chia nước 3 cổng vào đường nước cấp.



- Kết nối ống dẫn nước vào van chia nước 3 cổng tới máy.

Lắp đường nước thải

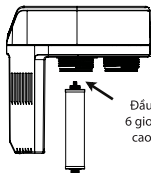
- Dùng khoan khoan 1 lỗ Ø6mm lên đường ống nước thải. Dẫn miếng đệm đi kèm để chống rò rỉ.
- Gắn giá giữ (đi kèm phụ kiện) bằng 2 đai ốc.
- Cắt vát đường nước thải và cắm sâu vào khoảng 1.5cm.
- Vặn chặt đai ốc vào giá giữ.



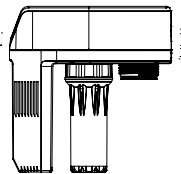
Lắp lõi RO công nghệ Side-Stream



1. Lấy lõi RO Side Stream trong phụ kiện. Xé bỏ túi nilon bảo vệ



2. Lắp lõi RO Side stream vào máy với đầu có 6 gioăng cao su hướng lên trên



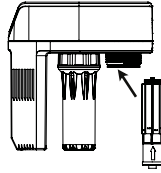
3. Lấy cốc lọc vụn vào theo chiều kim đồng hồ. Dùng cờ lê nhựa siết thật chặt.

Hướng dẫn sử dụng và lắp đặt

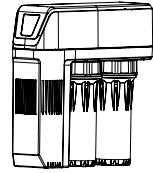
Lắp lõi Composite 5 trong 1



1. Lấy lõi Composite trong phụ kiện. Xé bỏ túi nilon bảo vệ



2. Lắp lõi Composite vào máy theo hướng mũi tên trên lõi



3. Lấy cốc lọc vận vào theo chiều kim đồng hồ. Dùng cờ lê nhựa siết thật chặt.

Lắp đặt vòi nước

Lưu ý: Không vệ sinh vòi bằng hóa chất tẩy rửa mạnh.

Khoan lỗ

Khoan một lỗ khoảng 25 đến 30mm ở vị trí bất vòi thích hợp trên mặt chậu hoặc bàn đá.

Đường kính: 25-30mm



Lắp đế vòi

Luồn dây tín hiệu và dây dẫn nước qua đế vòi. Sử dụng 2 ốc vít đi kèm để cố định đế vòi.

Ốc vít

ống nước

Đế vòi

Đệm cao su

Dây tín hiệu

Lắp thân vòi

Cắt dây dẫn nước một đoạn phù hợp, kết nối một đầu dây dẫn nước vào thân vòi, đầu còn lại vào máy. Lắp thân vòi vào đế vòi bằng cách ấn và xoay thân vòi.

Thân vòi

ống nước

Lắp đặt cốc ngồng

Lắp đầu cốc ngồng có gioăng cao su vào thân vòi và ấn mạnh.

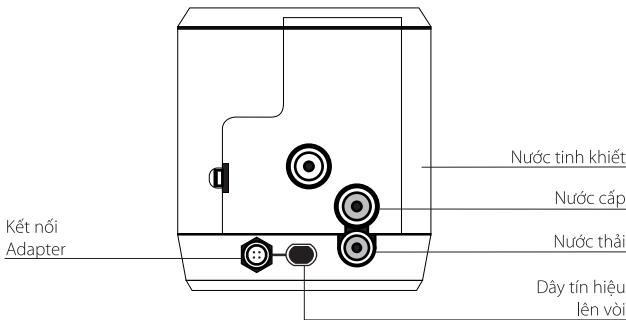
Cốc ngồng

Thân vòi

Khóa vòi nước

Kết nối các đường nước vào máy

Kết nối các đường nước theo sơ đồ



⚠ Lưu ý

1. Do nước lọc được đẩy qua các bộ lọc với áp lực nước lớn sẽ làm tăng độ hòa tan không khí trong nước. Điều này dẫn đến hiện tượng bọt khí tương tự như bọt khí trong nước uống có gas. Đây là một hiện tượng vật lý bình thường. Bọt khí này sẽ tan dần theo thời gian.

2. Để đảm bảo màng RO Side Stream không bị hỏng trong quá trình vận chuyển và lưu giữ. Màng RO Side Stream sẽ được đóng gói hút chân không cùng với một lượng nhỏ nước tinh khiết bảo vệ màng. Nước này sẽ được xả bỏ trước khi sử dụng.

Thay thế và bảo dưỡng

Khuyến nghị chu kỳ thay thế lõi lọc

* Chu kỳ thay lõi lọc được tính dựa trên mức sử dụng nước ăn uống trong các hộ gia đình và nước cấp là nước đạt theo tiêu chuẩn nước máy. Khi xuất hiện hiện tượng tắc nghẽn lõi lọc hoặc lõi lọc bảo thay thế sớm hơn như dự tính, thì đó là do khách hàng dùng vượt quá định mức hoặc chất lượng nước cấp không được đảm bảo. Vì vậy, việc thay thế lõi lọc là cần thiết và chu kỳ thay lõi sẽ dựa trên thực tế sử dụng và chất lượng nước cấp của khách hàng.


* Chu kỳ thay lõi sau được tính dựa trên mức tiêu thụ bình quân tại hộ gia đình là 15L/ngày. Không sử dụng máy lọc nước nhằm đáp ứng một lượng nước lớn hơn nhiều so với định mức. Nếu cần lượng nước tinh khiết lớn, khách hàng cần liên hệ với A. O. Smith để được giới thiệu dòng máy thương mại công suất lớn.

Tên lõi lọc	Số lượng	Tuổi thọ	Lưu ý
Lõi lọc Composite 5 trong 1	1	12 tháng	Tuổi thọ lõi lọc phụ thuộc vào chất lượng nguồn nước đầu vào và lưu lượng sử dụng hàng ngày của khách hàng.
Lõi lọc RO Side Stream	1	36 tháng	

Hướng dẫn thay thế lõi lọc

Giảm áp, loại bỏ lõi lọc cũ

Ngắt nước cấp, mở vòi để xả hết nước, ngắt nguồn điện. Mở nắp phía trước bằng cách dùng tay cầm vào 2 bên mép nắp và kéo mạnh về phía trước. Vặn ngược chiều kim đồng hồ để tháo lõi lọc cần thay thế ra ngoài.



The head with 6 rubber gaskets

Lắp lõi lọc mới bằng cách vặn theo chiều kim mũi tên trên lõi lọc. Lưu ý: xe bộ lớp màng nylon bảo vệ bên ngoài lõi.




Lắp lõi lọc mới

Reset đèn báo thay lõi
Dùng thẻ RFID đi kèm lõi lọc đưa thẻ vào vị trí mắt đọc (RFID reader) phía trên đỉnh máy để Reset Lõi lọc (Tuần thủ theo hướng dẫn trên thẻ RFID)



Xả nước
Mở nước cấp, mở vòi nước và xả nước trong khoảng 10-15 phút đối với lõi số 1 và số 2, xả khoảng 30 phút đối với lõi số 3 trước khi sử dụng.



⚠ Lưu ý: Không nên tái sử dụng hoặc vệ sinh lại lõi lọc cũ sau khi thay thế. Chúng tôi khuyến nghị khách hàng loại bỏ lõi lọc cũ như rác thải rắn và được xử lý bởi đơn vị có chuyên môn.

Lỗi thường gặp

Hiện tượng	Các nguyên nhân	Cách khắc phục
Máy không hoạt động	<ul style="list-style-type: none">- Không có nguồn điện hoặc phích cắm bị lỏng lẻo.- Van điện từ nước cấp đầu vào bị hỏng.- Áp lực nước cấp vào thấp hoặc không có nguồn nước cấp.- Adapter bị hỏng không có nguồn cấp cho bo mạch điều khiển.	<ul style="list-style-type: none">- Kiểm tra nguồn điện, kiểm tra phích cắm điện.- Kiểm tra van điện từ có đóng mở bình thường khi có nguồn điện cấp vào hay không.- Kiểm tra nước cấp và áp lực nước cấp.- Kiểm tra điện áp đầu ra của Adapter.
Bơm tăng áp hoạt động bình thường Nhưng không có nước ra ở vòi	<ul style="list-style-type: none">- Bơm bị mất áp.- Van điện từ đầu vào không mở (không có nước tinh khiết và nước thải).- Lõi lọc trước RO bị tắc.- Lõi RO bị tắc.- Bo mạch điều khiển hồng không thể đưa tín hiệu để đóng van thải.	<ul style="list-style-type: none">- Kiểm tra áp lực nước đầu ra của bơm. Thay thế hoặc bảo dưỡng nếu áp lực yếu.- Thay van điện từ đầu vào.- Kiểm tra nước đầu ra của từng lõi lọc nếu bị tắc thì thay thế.- Kiểm tra xem có điện áp cấp cho van xả thải hay không.
Không có nước tinh khiết ra nhưng có nước thải	<ul style="list-style-type: none">- Van thải không đóng hoặc RO bị tắc.	<ul style="list-style-type: none">- Quan sát nước thải, thay thế van thải hoặc RO.
Nước tinh khiết ra rất ít hoặc không có	<ul style="list-style-type: none">- Các lõi lọc bị tắc.- Van điện từ đầu vào bị lỗi.- Áp lực của bơm bị yếu.	<ul style="list-style-type: none">- Thay lõi bị tắc.- Thay van điện từ.- Kiểm tra áp suất đầu ra của bơm và thay thế nếu bị hỏng.
Đèn trên vòi không hiển thị	<ul style="list-style-type: none">- Dây tín hiệu của vòi không được kết nối.- Màn hình của vòi bị lỗi.	<ul style="list-style-type: none">- Dây tín hiệu của vòi không được kết nối.- Màn hình của vòi bị lỗi.

Chính sách bảo hành

Thời hạn bảo hành	<p>Toàn bộ máy lọc nước được bảo hành một năm kể từ thời điểm lắp đặt hoặc thời điểm mua hàng (ngày trên hoá đơn). Điều kiện bảo hành không áp dụng đối với những bộ phận, linh kiện, thành phần, yếu tố có tính hao mòn (Các lõi lọc và lõi RO).</p> <p>Lưu ý: Trong thời gian bảo hành máy được sửa chữa miễn phí nếu hư hỏng được xác định là do sự cố kỹ thuật của hãng sản xuất.</p>
Điều kiện bảo hành	<p>Người sử dụng cần tuân thủ các điều kiện, nguyên tắc sau nếu không sẽ bị từ chối bảo hành:</p> <ol style="list-style-type: none">(1) Người sử dụng mua sản phẩm từ đơn vị bán lẻ uỷ quyền bởi A. O. Smith hoặc từ điểm bán hàng chính thức của nhà sản xuất A. O. Smith.(2) Giữ hóa đơn mua hàng và đảm bảo số serial trên tem sản phẩm là trùng khớp.(3) Máy lọc nước được lắp đặt bởi kỹ thuật viên được A. O. Smith uỷ quyền hoặc bởi kỹ thuật viên được cấp chứng nhận lắp đặt của nhà sản xuất A. O. Smith (bất kỳ thao tác lắp đặt nào không được hướng dẫn bởi nhà sản xuất A. O. Smith đều bị nghiêm cấm).(4) Người sử dụng cần tuân thủ hướng dẫn một cách chặt chẽ. Thao tác bảo trì, bảo dưỡng, sửa chữa máy lọc nước phải được thực hiện bởi bộ phận Dịch vụ Khách hàng của nhà sản xuất A. O. Smith theo đường dây nóng 1800-1228 (miễn phí cuộc gọi).
Điều khoản loại trừ	<p>Lỗi hoặc hư hỏng của máy lọc nước sẽ bị A. O. Smith từ chối bảo hành nếu:</p> <ol style="list-style-type: none">(1) Mua hoặc sở hữu sản phẩm một cách phi pháp hoặc từ một kênh không chính thức.(2) Mất hoá đơn mua hàng hoặc số serial sản phẩm trên máy hoặc không thực hiện đăng ký bảo hành.(3) Tự ý thao tác lắp đặt máy hoặc lắp đặt bởi đơn vị/cá nhân không được uỷ quyền bởi nhà sản xuất.(4) Thao tác sử dụng sai hoặc sự cố, hỏng hóc của máy do không tuân thủ hướng dẫn. Lỗi sản phẩm hoặc hư hỏng do sử dụng sản phẩm trong điều kiện không bình thường.(5) (Vô ý hoặc cố ý) gây hư hỏng đối với sản phẩm. Hư hỏng do điều kiện bất khả kháng (thiên tai, chiến tranh, côn trùng dịch hại...).(6) Nhà sản xuất A. O. Smith không chịu trách nhiệm bảo hành NẾU việc sửa chữa không được thực hiện bởi nhà sản xuất A. O. Smith (đường dây nóng: 1800-1228) hoặc sản phẩm được sửa chữa bởi đơn vị không được A. O. Smith uỷ quyền.

Danh mục đóng gói

Máy chính		1 cái
Lõi lọc composite 5 in 1 và lõi lọc RO Side Stream		1 bộ
Vòi điện tử		1
Dây tín hiệu		1
Ống 1/4" hoặc 3/8"		3 ~ 5m
Hướng dẫn sử dụng		1 cuốn
Bộ lắp đặt tiêu chuẩn	Van cấp nước đầu vào	1
	Kẹp ống nước xả thải	1
	Gioăng cao su	2

⚠ Lưu ý: Đơn vị chuyển đổi: 0.1 MPa=1.02Kg/cm²=14.5Psi
1Psi=0.07Kg/cm²
1 Gallon=3.785 Lít
75 GPD=75 Gallons/Ngày=284 Lít/Ngày=197 mililit/Phút

Lưu ý

Nhà sản xuất được quyền thay đổi thiết kế sản phẩm, thiết kế các bộ phận của máy lọc nước, và quy cách sản phẩm mà không cần thông báo.

Trong trường hợp, hướng dẫn sử dụng không rõ ràng, có lỗi hoặc có hiểu lầm do lỗi in ấn, nhà sản xuất có quyền giải thích và giải thích này là cuối cùng.

Máy chỉ sử dụng cho mục đích phục vụ nước ăn uống trong hộ gia đình. Không dùng cho mục đích thương mại hoặc với lượng lớn hơn nhiều so với định mức. Nhà sản xuất sẽ không bảo hành trong trường hợp dùng sai mục đích sử dụng.

Đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật giàu kinh nghiệm của A. O. Smith sẽ mang tới những tư vấn hữu ích, vận chuyển nhanh chóng, lắp đặt miễn phí, đảm bảo vận hành hệ thống nước nóng bơm nhiệt một cách thuận tiện nhất cho khách hàng.

Kế thừa kinh nghiệm chăm sóc khách hàng đã làm nên danh tiếng của thương hiệu A. O. Smith trên 140 năm lịch sử, chúng tôi cam kết mang đến những dịch vụ chăm sóc khách hàng chuẩn mực mà chúng tôi gọi là “**DỊCH VỤ SỐ 1**”.



✓ **1 LẦN:** Chỉ 1 lần liên hệ với trung tâm dịch vụ A. O. Smith, những yêu cầu của người sử dụng sẽ được đáp ứng bởi trung tâm dịch vụ A. O. Smith.

✓ **1 GIỜ:** Tối đa 1 giờ từ khi thông báo cho trung tâm dịch vụ khách hàng ủy quyền của A. O. Smith (trong giờ làm việc), A. O. Smith sẽ liên hệ với khách hàng để giải quyết yêu cầu.

DỊCH VỤ BẢO HÀNH SAU BÁN HÀNG- LIÊN HỆ TRỰC TIẾP A. O. SMITH

1800 - 1228

Miền Bắc: **0917 - 84 - 1228**

Miền Nam: **0934 - 67 - 1228**



ACSmith[®]
Innovation has a name.

HOTLINE: **1800 - 1228**
www.aosmith.com.vn